

Groupe d'Entraide l'Entrain



Rapport d'activités 2017-2018

Table des matières

MOT DE LA COORDONNATRICE.....	3
MISSION, OBJECTIFS ET HORAIRE.....	4
CHAPITRE 1 : PROFIL DE LA CLIENTÈLE.....	5
CHAPITRE 2 : RAPPORT D'ACTIVITÉS.....	11
Activités Entraide.....	12
Activités Centre de Jour.....	15
Compilation.....	22
Activité « grand public ».....	24
Activité spéciale.....	25
Implication de la communauté au sein de notre ressource.....	26
Interventions individuelles.....	27
CHAPITRE 3 : RAPPORT DU PLAN D'ACTION 2017-2018.....	30
CHAPITRE 4 : REPRÉSENTATIONS, PROMOTION ET FORMATIONS.....	36
CHAPITRE 5 : RESSOURCES HUMAINES ET COMITÉS.....	40
CHAPITRE 6 : PLAN D'ACTION 2018-2019.....	42

Mot de la coordonnatrice

« Je travaille mon français »

Par le biais de ce rapport d'activités vous constaterez que nous avons développé un partenariat cette année avec l'établissement Monseigneur Côté. Ainsi, des ateliers d'alphabétisation ont été adaptés pour les besoins de la clientèle de l'Entrain.

Il faut savoir que le terme «analphabète» ne désigne plus seulement une personne qui a des difficultés à lire, écrire ou compter, mais un individu pour qui ces faiblesses sont un frein à une intégration dans sa société, avec ses moyens de communication, ses systèmes complexes et toutes ses exigences.

L'analphabétisme est évalué sur une échelle de 5 niveaux de compétences. Voici quelques statistiques pour le Québec :

Niveau 1 (Très faibles compétences) : 22% de la population

La personne a beaucoup de difficulté à comprendre et à utiliser l'information écrite. Elle sait à peine lire et souvent, elle ne sait pas écrire. Elle peut, par exemple, avoir de la difficulté à déterminer, à partir des renseignements indiqués sur l'emballage, quelle dose exacte de médicament il faut donner à un enfant.

Niveau 2 (Faibles compétences) : 32% de la population

La personne peut seulement se servir de textes simples, présentés clairement et dans lesquels les tâches à accomplir ne sont pas trop complexes. Cette catégorie est importante, car elle permet de déterminer quelles sont les personnes qui se débrouillent dans la vie quotidienne avec le peu de capacités de lecture qu'elles possèdent, mais qui auraient de la difficulté à s'adapter à un nouvel emploi qui nécessite un niveau supérieur d'alphabétisme.

Niveau 3 (Niveau souhaité de compétences) : 33% de la population

La personne est capable de bien lire mais elle peut être limitée dans l'accomplissement de tâches plus complexes.

Niveaux 4 et 5 (Compétences élevées) : 13% de la population

Les capacités de lecture sont de plus en plus élevées, car la personne doit pouvoir manipuler plusieurs sources d'informations à la fois ou résoudre des problèmes plus complexes. Il semble que ces exigences soient nécessaires pour certains emplois.

Véronique Lenoir

Mission, objectifs et horaire

Mission

L'Entrain est un organisme communautaire qui offre des activités d'adaptation et d'intégration sociale aux personnes aux prises avec des troubles sévères et persistants en santé mentale et qui habitent sur les territoires Arthabaska-Érable. Ces activités, qui peuvent se tenir le jour, le soir ou la fin de semaine, sont individuelles, de groupe ou collectives. Le plus souvent, elles prennent la forme d'activités de croissance et de soutien, d'éducation, d'apprentissage et d'activités ludiques, sportives, récréatives, artistiques ou culturelles.

Objectifs

- Briser l'isolement en offrant des activités de loisirs
- Favoriser l'entraide par les pairs, tout en suscitant l'implication de chacun
- Reconnaître le potentiel, les habiletés et les compétences des personnes et encourager celles-ci à reprendre du pouvoir sur leur vie
- Responsabiliser la personne
- Travailler en concertation avec nos partenaires

Horaire et heures d'ouverture

Bureau :

Lundi au vendredi : 8h30 à 11h30 et 13h00 à 16h30

Activités :

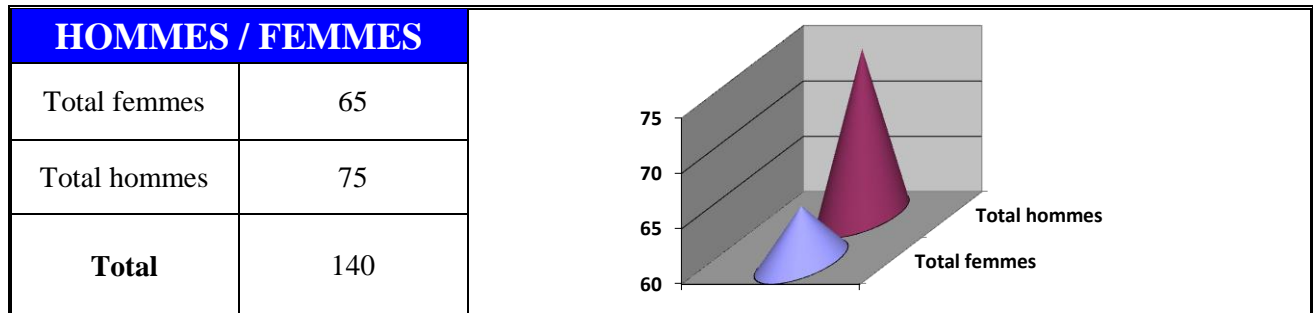
L'horaire des activités est variable, il est important de consulter le calendrier des activités.

- Habituellement les activités ont lieu du lundi au vendredi de 13h00 à 16h30.
- Il n'y a pas de plage horaire spécifique pour les activités Entraide et les activités Centre de Jour.

Chapitre 1

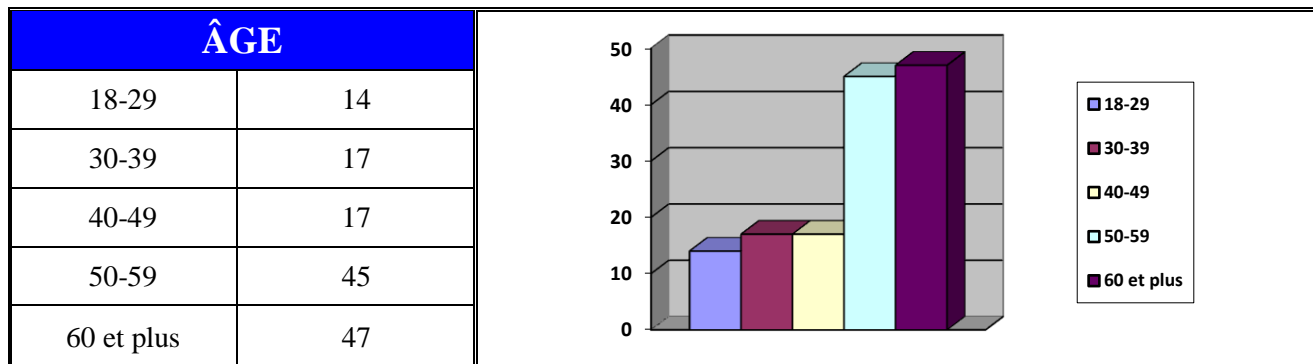
Profil de la clientèle

Répartition hommes / femmes



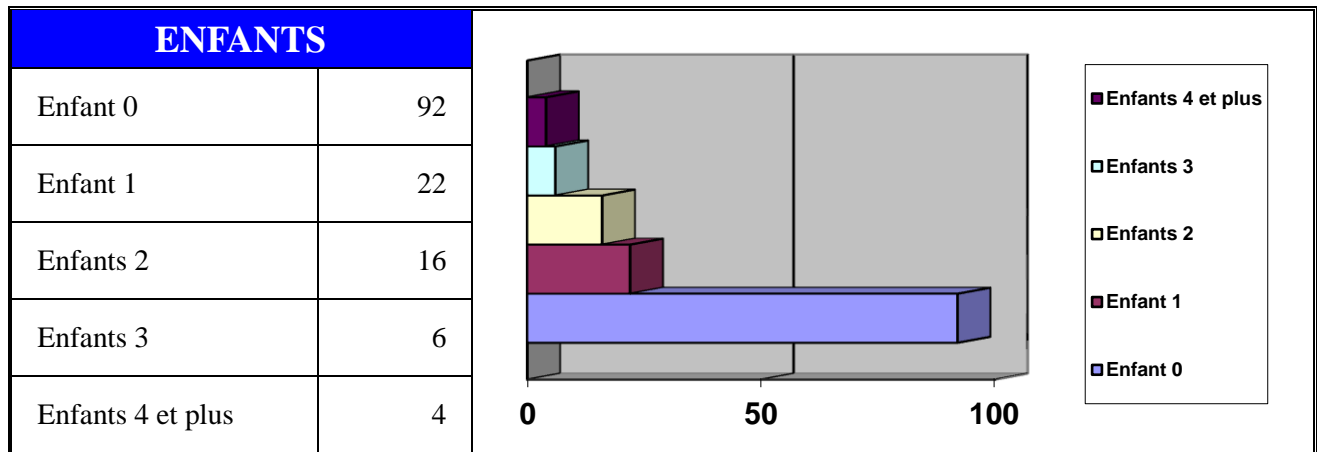
Selon notre tableau ci-dessus, vous pouvez constater que nous avons 140 participants. Parmi eux, 69 ont pris leur carte de membres pour l'année 2017-2018.

Répartition âge

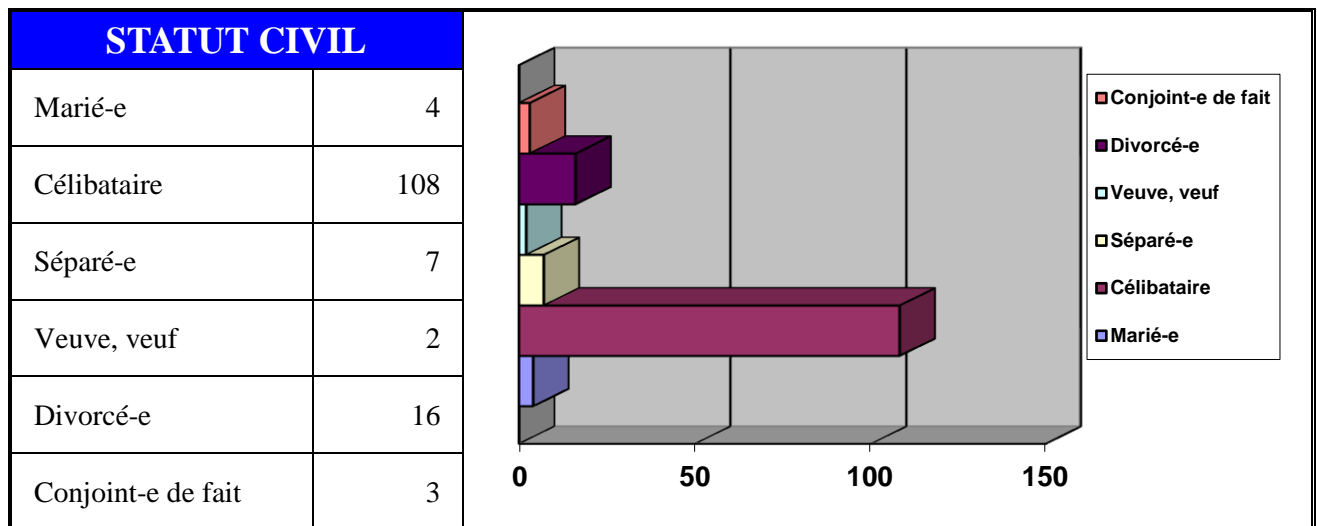


Comme vous pouvez le constater à l'aide de notre tableau ci-dessus, la grande majorité de notre clientèle a plus de 50 ans (65%).

Répartition enfants

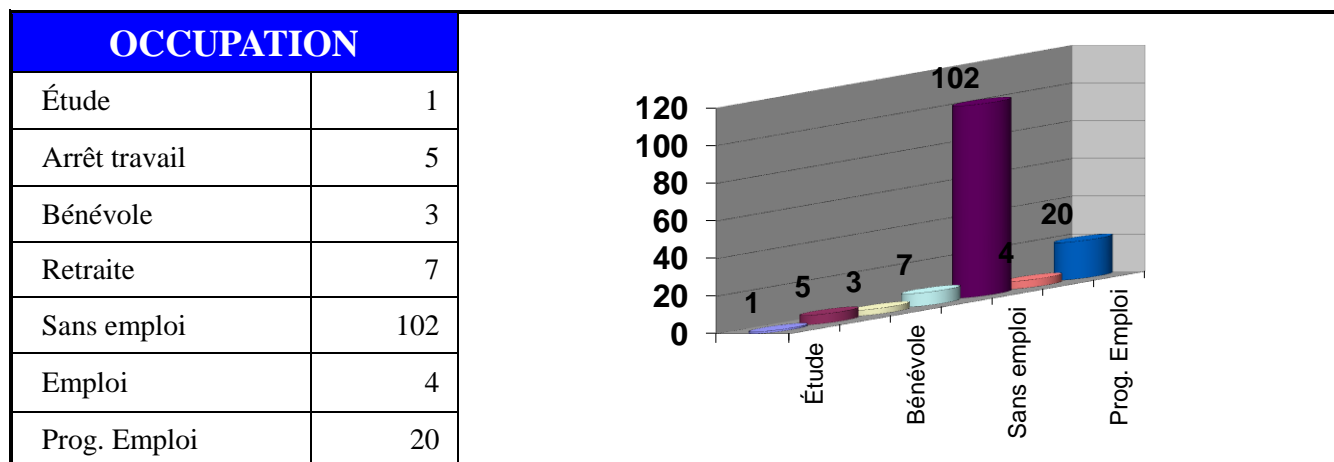


Répartition statut civil



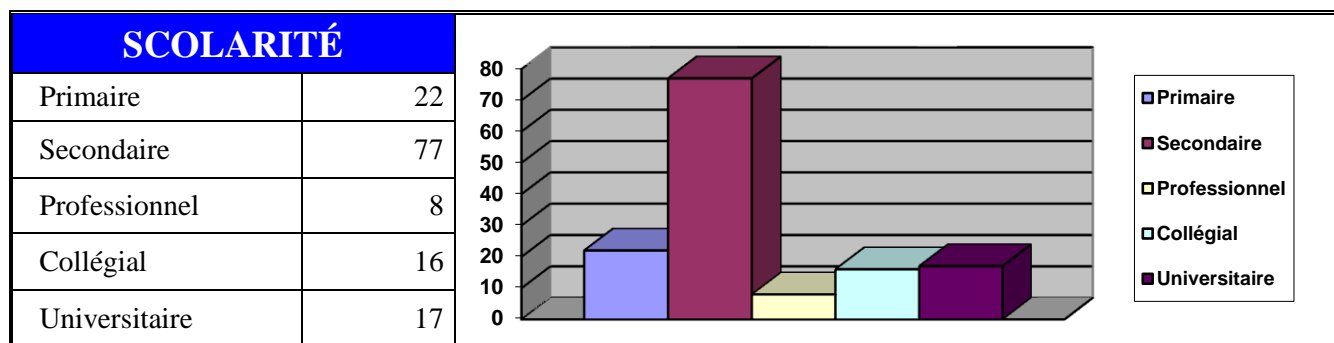
Ces tableaux représentent bien la situation vécue par la majorité de nos participants. Ceux-ci sont, pour la plupart, célibataires (77%) et sans enfant (65%).

Répartition occupation

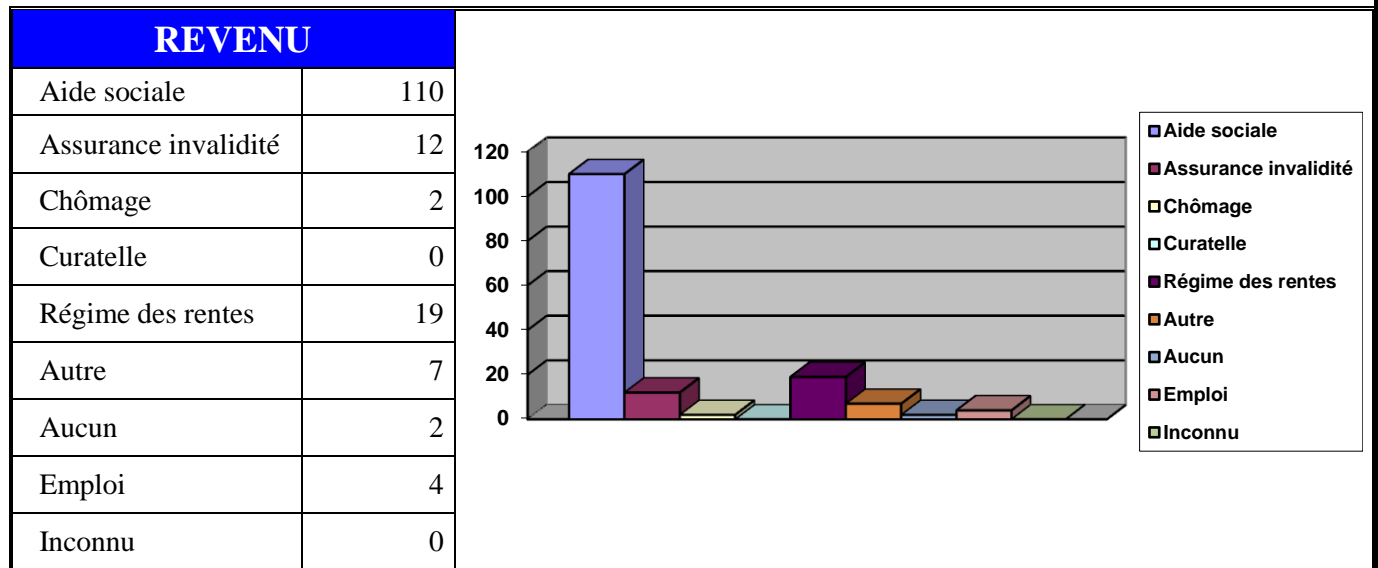


La très grande majorité de nos participants sont sans emploi, dû à la maladie mentale. Si vous portez attention, vous pouvez remarquer que le total n'égal pas le nombre de participants, ce qui s'explique par le fait que certaines personnes peuvent être, par exemple, à la retraite tout en faisant du bénévolat.

Répartition scolarité

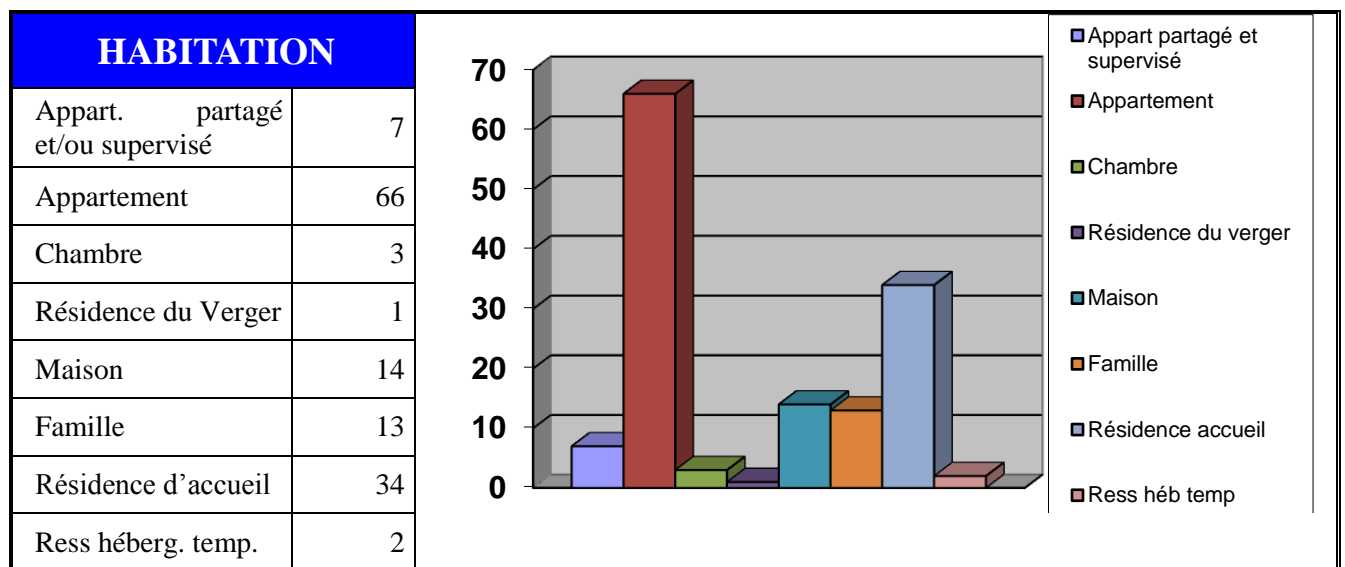


Répartition revenu

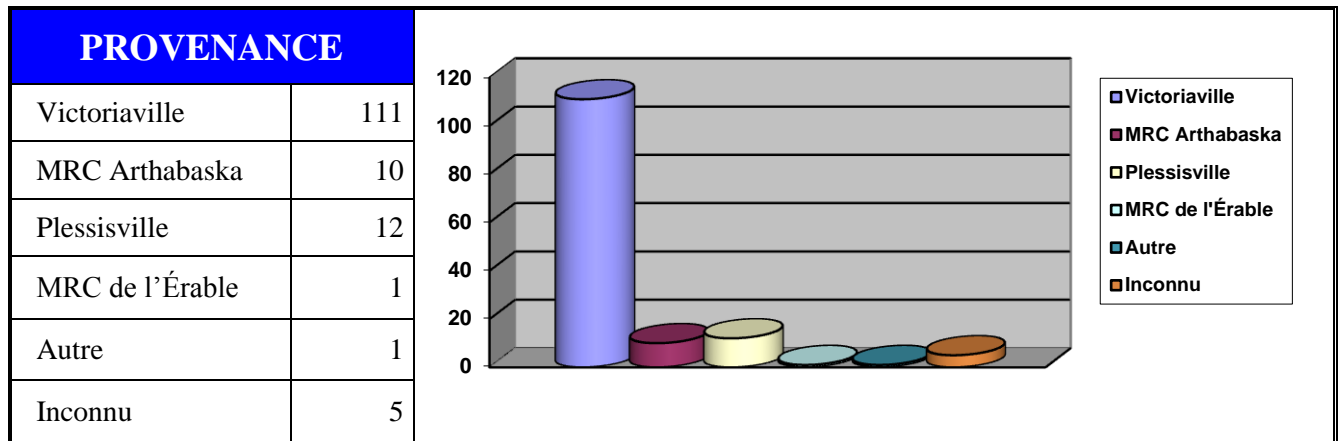


Si vous faites le total de cette catégorie, vous pourrez constater que le nombre n'équivaut pas à notre total de participants. La raison principale est que certains de nos participants ont plus d'un revenu (ex : aide sociale et rentes d'invalidité).

Répartition habitation

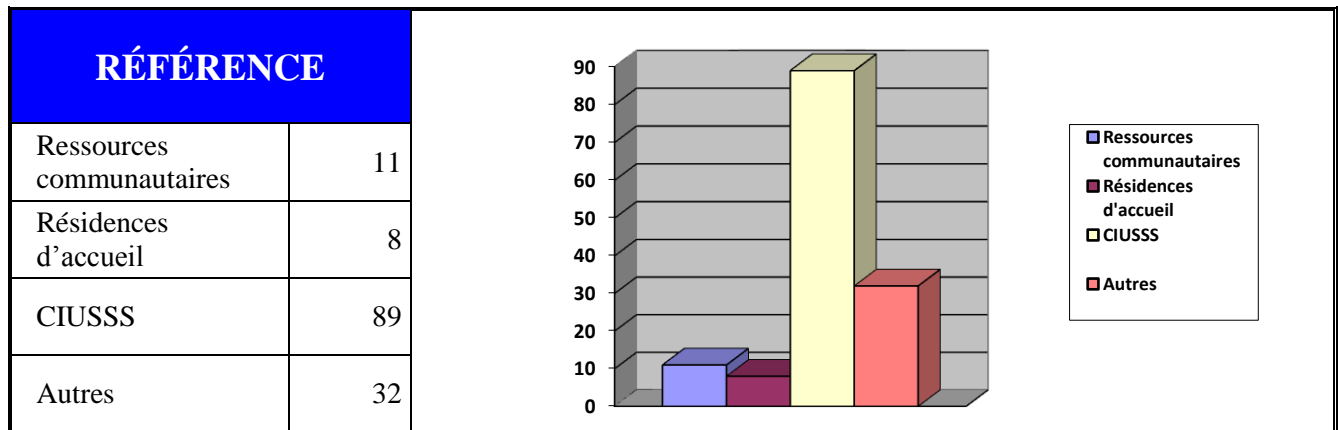


Répartition provenance



Les lieux de provenance inconnus s'expliquent par des déménagements.

Répartition référence



Explications de la légende :

- **Ressources communautaires** : Entrain, Le PAS, Répit Jeunesse, Réverbère, Tremplin, autres organismes communautaires).
- **CIUSSS** : CSSS Érable, CSSS Suzor-Côté, HDA, SIM, RNI, CRDITED, Résidence du Verger, Info-santé et Info-social).
- **Autres** : Autonome, dépliant, famille, inconnu, internet, journal, participant.

Comme vous pouvez le voir, nous avons plusieurs lieux qui nous font des références mais la majorité provient du réseau de la santé et des services sociaux.

Chapitre 2

Rapport d'activités

Activités

Entraide

Dans ces catégories d'activités, nous retrouvons toutes celles où se réunissent des pairs afin de susciter la mise en commun, l'échange, le partage des expériences, des connaissances, etc. Voici donc un portrait des activités que nous avons classées dans l'entraide.

Entraide : objectif #1	
Description générale	Permet de briser l'isolement.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Inciter les participants à faire des activités entre eux lors des vacances et des fins de semaine. - Créer des activités que les participants peuvent reproduire chez eux, seul ou en groupe.
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atelier culinaire (collations, quelque chose de glacé) ▪ Atelier découvrir les autres ▪ Créativité dirigée (Pâques, matériel recyclé, décoration de notre local, présentation pour notre projet collectif, bonhomme décoratif pour l'Halloween, mains du partage pour la générosité, capteur de rêves, créativité surprise) ▪ Groupe fermé « mes temps libres » ▪ Jeux cartes / société
Nombre d'activités différentes	5 activités différentes
Nombre d'activités total	27 activités au total
Nombre de présences	237 présences
Nombre de personnes différentes	44 personnes

Entraide : objectif #2	
Description générale	Pour ce type d'activités, le processus d'entraide est plus important que le contenu des activités.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'autonomie du groupe. - Favoriser l'esprit d'équipe. - Favoriser l'entraide entre les participants.
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Activités libres (une fois par semaine, les participants ont le choix de l'activité non structurée selon leur goût, ex : ping pong, wii, jeux de cartes, jeux de dés, jasette, etc). ▪ Atelier entraide ▪ Billard ▪ Jeux divers / extérieurs (ex : rallye) ▪ Phare (accès à des ordinateurs) ▪ Repas communautaire (préparation de repas avec les participants; entrée, plat principal et dessert)
Nombre d'activités différentes	6 activités différentes
Nombre d'activités total	140 activités au total
Nombre de présences	1180 présences
Nombre de personnes différentes	82 personnes

Entraide : objectif #3	
Description générale	Arriver à un but commun défini par les participants.
Objectif	- Arriver à un consensus de groupe.
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Marche / jeux / vélo (les participants avaient le choix entre ces trois activités) ▪ Grand ménage
Nombre d'activités différentes	2 activités différentes
Nombre d'activités total	2 activités au total
Nombre de présences	14 présences
Nombre de personnes différentes	9 personnes

Entraide : objectif #4	
Description générale	Axé sur le volontariat des participants.
Objectifs	- Participer activement aux activités et aux comités de l'Entrain.
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assemblée générale annuelle ▪ Comité journal (réunion des participants impliqués dans la réalisation de notre Journal L'Entraîneur) ▪ Dégustation d'aliments spéciaux
Nombre d'activités différentes	3 activités différentes
Nombre d'activités total	6 activités au total
Nombre de présences	59 présences
Nombre de personnes différentes	23 personnes

Entraide : objectif #5	
Description générale	Axé sur l'appropriation du pouvoir.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Choisir entre plusieurs options d'activités. - Utiliser les infrastructures municipales pour accéder à l'activité inscrite au calendrier. - Partager notre opinion face aux activités réalisées à l'Entrain.
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Activité bilan (permet de faire un bilan des activités de l'année avec les participants, de les informer des changements qui s'en viennent dans notre organisme et recueillir leurs idées pour des activités futures) ▪ Conseil d'administration ▪ Fromagerie ▪ Projet collectif (réalisation de projets de création qui serviront à faire une œuvre collective exposée dans notre corridor) ▪ Restaurant
Nombre d'activités différentes	5 activités différentes
Nombre d'activités total	13 activités au total
Nombre de présences	101 présences
Nombre de personnes différentes	32 personnes

Activités

Centre de Jour

Activités thérapeutiques...

Ateliers de réflexion	
Description générale	Ces ateliers permettent de traiter un thème en profondeur (ex : pauvreté, AVQ, AVD) en ayant une suite entre chacune des rencontres.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Permettre aux participants de faire des prises de conscience sur la pauvreté. - Permettre aux participants de faire des prises de conscience sur différentes facettes touchant les relations humaines. - Favoriser l'introspection et le jugement critique.
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cré-Action (groupe fermé permettant de faire de l'introspection personnelle en utilisant différents médiums de créativité) ▪ Visionnement / discussion (Naufragés des villes)
Nombre d'activités différentes	2 activités différentes
Nombre d'activités total	15 activités au total
Nombre de présences	123 présences
Nombre de personnes différentes	27 personnes

Ateliers d'art et de créativité	
Description	Ces ateliers sont offerts aux participants sous différentes formes, dans le but de leur permettre de développer leur créativité avec différents médiums et favoriser l'expression de soi.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la prise en charge de l'individu par lui-même. - Favoriser l'augmentation de la confiance en soi en soulignant les efforts et les réussites. - Favoriser l'introspection et l'expression de soi. - Développer sa créativité.
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Créativité avec une personne ressource (décoration pour Noël et montage de fleurs) ▪ Créativité libre (on sort tout notre matériel de créativité et les participants décident ce qu'ils ont le goût de faire comme projet) ▪ Mandala
Nombre d'activités différentes	3 activités différentes
Nombre d'activités total	8 activités au total
Nombre de présences	69 présences
Nombre de personnes différentes	26 personnes

Conférences	
Description	Régulièrement, nous invitons une personne ressource à venir partager son expertise sur un sujet donné afin de permettre à notre clientèle d'approfondir leur connaissance.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'introspection et la connaissance de soi. - Informer les participants sur différents sujets.
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Café-rencontre (voir le détail, page 27) ▪ Témoignage (visionnements en lien avec des personnes inspirantes)
Nombre d'activités différentes	2 activités différentes
Nombre d'activités total	11 activités au total
Nombre de présences	151 présences
Nombre de personnes différentes	41 personnes

Formations	
Description	Certaines activités permettent aux participants d'acquérir de nouvelles notions pouvant leur servir dans leur vie quotidienne.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Informer les participants sur différents sujets. - Approfondir les connaissances des participants. - Favoriser l'autonomie des participants. - Éduquer les participants sur différentes sphères de leur vie courante. - Faire des activités pour stimuler la mémoire des participants.
Activité réalisée	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ateliers formatifs (différences et similitudes entre différents médias écrits, les organismes communautaires) ▪ Connaissez-vous votre animal ? ▪ Découvre un métier ▪ Groupe-échange (nos émotions vs nos cinq sens, sujets à la pige, retour sur nos vacances, confidentialité vs les réseaux sociaux, les traditions de Noël, nos émotions, la tolérance, les troubles anxieux) ▪ Ouverture sur le monde (on apprend à connaître d'autres pays) ▪ Quiz ▪ Visites musées (Galerie d'Arts de Victoriaville, Musée de la Civilisation, Musée Laurier et ses crèches de Noël)
Nombre d'activités différentes	7 activités différentes
Nombre d'activités total	26 activités au total
Nombre de présences	366 présences
Nombre de personnes différentes	63 personnes

Activités de réadaptation

Activités AVQ - AVD	
Description	Puisque la majorité de notre clientèle reçoit de l'aide sociale comme principale source de revenu et demeure en logement, nous planifions des activités dans notre calendrier traitant de différents sujets pouvant être utiles dans la vie quotidienne.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Acquérir et maintenir de bonnes habitudes de vie et des habiletés sociales. - Éduquer les participants sur différentes sphères de la vie courante. - Favoriser l'autonomie des participants. - Informer les participants sur différents sujets.
Activité réalisée	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atelier sur l'environnement ▪ Cueillette de fruits
Nombre d'activités différentes	2 activités différentes
Nombre d'activités total	3 activités au total
Nombre de présences	38 présences
Nombre de personnes différentes	23 personnes

Activités de maintien des acquis

Ateliers de croissance personnelle et de discussion	
Description	Dans cette catégorie, nous retrouvons des ateliers permettant des discussions sur différents sujets. Ces activités sont parfois accompagnées de visionnement permettant d'approfondir le sujet traité.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'introspection et la connaissance de soi. - Sensibiliser les participants à prendre soin de leur santé mentale. - Informer les participants sur différents sujets. - Développer l'estime de soi des participants. - Permettre aux participants de partager leur passion.
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atelier détente ▪ Atelier émotions / estime de soi ▪ Journée des talents (on met en vedette les talents de nos participants) ▪ Groupe fermé « les relations humaines »
Nombre d'activités différentes	4 activités différentes
Nombre d'activités total	10 activités au total
Nombre de présences	104 présences
Nombre de personnes différentes	27 personnes

Animateur d'un jour	
Description	Ces ateliers permettent à nos participants d'animer une activité selon leur goût, leur capacité, leur compétence.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Valoriser les compétences de la personne en soulignant ses efforts et ses réussites. - Augmenter l'estime de soi des participants.
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Activités animées par un participant (danse en ligne, improvisation et différents jeux)
Nombre d'activités différentes	1 activité différente
Nombre d'activités total	5 activités au total
Nombre de présences	58 présences
Nombre de personnes différentes	31 personnes

Programme d'employabilité	
Description	Par le biais de programme d'employabilité, nous permettons à des participants de s'impliquer à la réalisation des tâches de la vie quotidienne de l'Entrain.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Développer des habiletés liées au travail. - Acquérir et maintenir des habitudes de travail. - Favoriser l'autonomie personnelle. - Favoriser l'intégration sociale.
Activité réalisée	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programme d'employabilité PAAS
Nombre d'activités différentes	1 activité
Nombre d'activités total	14 activités au total
Nombre de présences	22 présences
Nombre de personnes différents	3 personnes

Activités d'intégration sociale

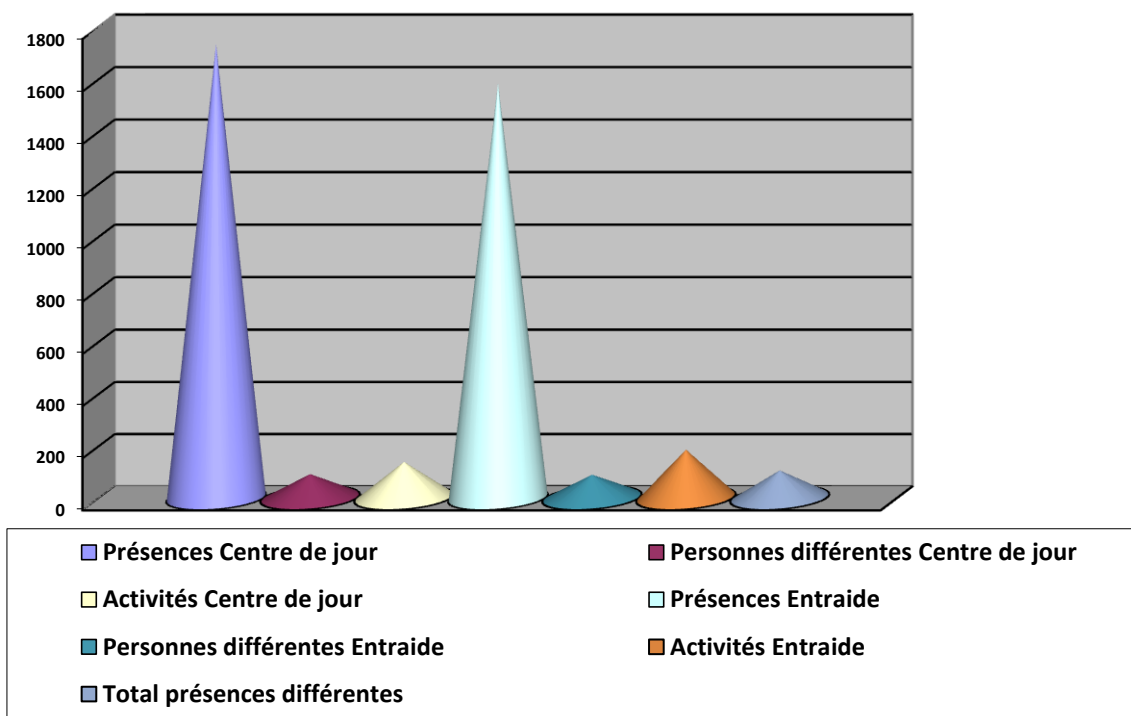
Activités sportives	
Description	Par le biais d'activités sportives, nous souhaitons démontrer aux participants l'importance de prendre soins de soi.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibiliser les participants à prendre soins de leur santé. - Assurer le bien-être et le développement optimal de la personne en développant sa créativité. - Favoriser l'augmentation de la confiance en soi. - Favoriser l'intégration des participants dans la communauté.
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Badminton ▪ Groupe fermé « aventure en plein air » ▪ Marche ▪ Mini-putt ▪ Quilles
Nombre d'activités différentes	5 activités différentes
Nombre d'activités total	13 activités au total
Nombre de présences	97 présences
Nombre de personnes différentes	28 personnes

Activités d'insertion sociale	
Description	Afin de permettre aux participants de se réintégrer dans la société, nous faisons des activités où ils sont en contacts avec des gens extérieurs à notre ressource.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Briser l'isolement. - Développer un sentiment d'appartenance. - Permettre aux participants de réaliser que d'autres personnes vivent la même chose qu'eux. - Faire preuve de civisme lors de nos activités extérieures. - Favoriser l'intégration sociale des participants. - Encourager les participants à utiliser les infrastructures municipales (ex : transport en commun). - Acquérir et maintenir des habitudes de vie et des habiletés sociales en respectant les règles et règlements.
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Activité au Cégep (des étudiants d'éducation spécialisée nous avait organisé des ateliers divers) ▪ Cabane à sucre ▪ Centre d'achats ▪ Cinéma ▪ Exposition agricole de Victoriaville ▪ Tigres de Victoriaville ▪ voyages
Nombre d'activités différentes	7 activités différentes
Nombre d'activités total	19 activités au total
Nombre de présences	386 présences
Nombre de personnes différentes	71 personnes

Activités thématiques	
Description	Au cours d'une année, plusieurs activités ayant des thématiques précises sont réalisées à l'Entrain.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Créer des liens d'appartenance. - Que les participants passent du temps ensemble sans devoir s'impliquer personnellement. - Impliquer les participants dans l'organisation et le déroulement des activités. - Permettre aux participants de donner leur opinion concernant nos activités. - Permettre aux participants de prendre part aux décisions concernant l'Entrain.
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Anniversaire de fondation ▪ Écoute musicale ▪ Fête du jumelage ▪ Fêtes saisonnières ▪ Party thématique (Halloween, Noël) ▪ Visionnement
Nombre d'activités différentes	6 activités différentes
Nombre d'activités total	15 activités au total
Nombre de présences	315 présences
Nombre de personnes différentes	65 personnes

Compilation

Présences Centre de jour	1729
Nombre de personnes différentes Centre de jour	93
Activités Centre de jour	139
Présences Entraide	1591
Nombre de personnes différentes Entraide	91
Activités Entraide	188
Total de présences différentes (Entraide et Centre de Jour confondu)	107



Selon le tableau ci-dessus, l'Entrain peut se prévaloir d'avoir réalisé un total de **327 activités** au cours de l'année 2017-2018 avec un nombre total de participation de **3319 présences**. Ces chiffres vous démontrent que l'Entrain réalise de nombreuses activités répondant aux besoins de sa clientèle.

Les intervenantes continuent d'être très créatives dans la planification et la réalisation des activités afin de répondre le plus possibles aux goûts des différents participants. Puisque l'Entrain a rejoint **107 personnes différentes** au cours de la dernière année, on peut déduire qu'il s'agit d'une mission accomplie. Félicitations à toute l'équipe.

Activités « Grand public »

Atelier : Premiers Pas

- | | | |
|---------------------|--|--------------|
| - 10 mai 2017 : | <u>Impact Emploi à Plessisville</u> | 8 personnes |
| - 18 octobre 2017 : | <u>Par Enjeux Arthabaska/Érable</u> | 47 personnes |
| - 3 novembre 2017 : | <u>Partenaire 12/18</u> | 17 personnes |
| - 15 janvier 2018 : | <u>Médiateurs de Pacte Bois-Francs</u> | 10 personnes |

Témoignages en milieu scolaire avec un participant

- | | | |
|-----------------|-------------------------------|--------------|
| - 2 mars 2018 : | <u>Cégep de Victoriaville</u> | 15 personnes |
|-----------------|-------------------------------|--------------|

Présentation d'un atelier de réseautage

- | | | |
|-----------------|--|--------------|
| - 7 juin 2017 : | <u>Place 4213 avec Marie-Ève Croteau</u> | 35 personnes |
|-----------------|--|--------------|

Total des personnes rejointes

132 personnes

Activité spéciale

Atelier de littératie : Partenariat avec l'école Monseigneur Côté (éducation aux adultes)

Dans le cadre de la lutte contre l'analphabétisme, le Ministère de l'éducation a ouvert des budgets destinés à la formation générale des adultes. Pour être admissible au financement, les centres d'éducation des adultes avaient pour mandat de développer des projets novateurs visant le développement des compétences en littératie chez les adultes étant éloignés du réseau scolaire traditionnel. Les projets devaient, pour être recevables, s'inscrire dans un contexte de collaboration avec le milieu communautaire. Pour mieux comprendre en quoi consiste la littératie, voici une définition de l'OCDE qui nous permet de mieux saisir l'essence du projet.

« L'aptitude à comprendre et à utiliser l'information écrite dans la vie courante, à la maison, au travail et dans la collectivité en vue d'atteindre des buts personnels et d'étendre ses connaissances et ses capacités ».

Une enseignante, Marie-Noël Lavigne de l'école Monseigneur Côté, a eu le mandat de mettre en place un projet de littératie communautaire. L'équipe de l'Entrain l'a donc rencontré le 16 octobre 2017 au matin afin de déterminer de quelle façon pourrait se concrétiser ce projet.

En mars 2018, deux groupes ont été formés parmi les participants de l'Entrain.

Groupe 1 :

C'est un groupe composé de 4 participants. La formation se tient une fois aux deux semaines et elle a une durée de 2 heures. Cette formation est destinée aux lecteurs débutants qui souhaitent améliorer leurs compétences en lecture. Cette formation vise d'abord l'amélioration de la fluidité en lecture chez les participants. À travers le développement de cette aptitude, les élèves ont également l'occasion de mettre en pratique des stratégies de compréhension de lecture. En outre, ceux-ci ont l'occasion d'explorer les bases de l'écriture en plus de vivre des situations d'apprentissages qui sont liées à l'autonomie quotidienne.

Groupe 2 :

Ce groupe est composé de 9 participants. La formation se tient une fois aux deux semaines et est d'une durée de 2 heures. Cette formation s'adresse aux lecteurs intermédiaires et avancés qui souhaitent améliorer leurs compétences en compréhension de lecture, en maîtrise de la grammaire et de l'écriture. Pour atteindre cet objectif, différentes approches sont mises en œuvre. Par exemple, à travers des exercices de compréhension de lecture, les participants sont appelés à découvrir et à mettre en pratique des stratégies de compréhension efficaces. De plus, la formation vise l'acquisition d'une plus grande fluidité en lecture, qui, selon la recherche, contribue grandement au développement d'une compréhension en lecture de qualité supérieure. Des notions grammaticales sont enseignées et les participants ont l'occasion de s'exercer afin de bien les intégrer. Finalement, les participants ont l'occasion, par le biais de dictées et d'ateliers d'écriture, de développer la qualité de leur main d'écriture.

Implication de la communauté au sein de notre ressource

Service (dons)

- 5000 photocopies gratuites offertes par la Ville de Victoriaville
- 30 billets pour les Tigres de Victoriaville offerts par le Colisée Desjardins
- Prêt gratuit de terrains de badminton offerts par la Ville de Victoriaville
- Réduction de 10% sur le matériel reliés aux arts chez Escompte Lecompte

Activités dans le milieu

- Activité gratuite à la bibliothèque municipale

Personnes ressources

Café-rencontre

- 19 avril 2017 : Le lâcher prise Invité : Marie-Pierre Gourde
- 2 mai 2017 : Le Congo Invité : Monsieur Bawni
- 13 octobre 2017 : Missions humanitaires Invité : Gilberte Marcoux
- 22 novembre 2017 : Alphabétisation Invité : Marie-Noël Lavigne
- 25 janvier 2018 : Coiffure Invité : Sabrina Beauchesne
- 31 janvier 2018 : Vivre avec ses émotions Invité : Armande Fréchette
- 23 février 2018 : Avocate Invité : Geneviève Marchand
- 12 mars 2018 : Nutritionniste Invité : Angèle Martin-Rivard

Jeux de société

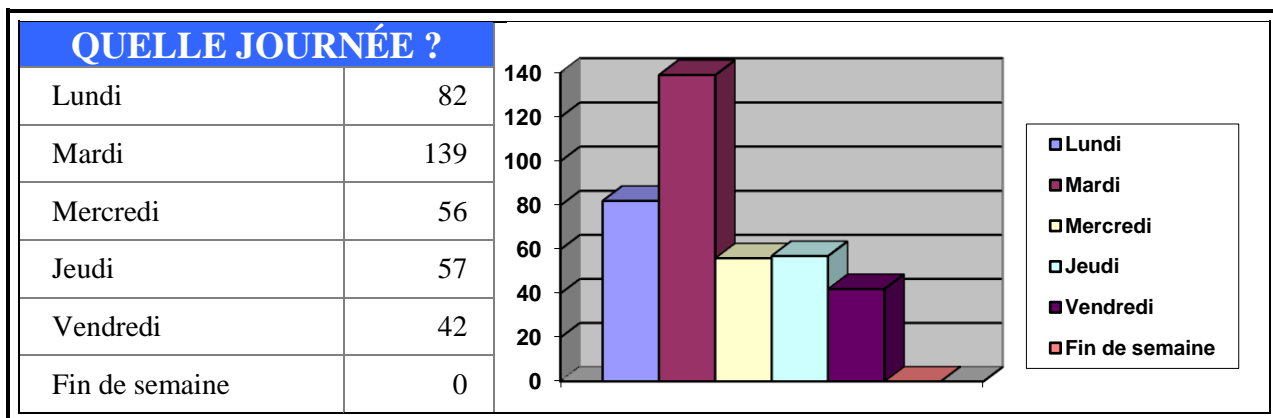
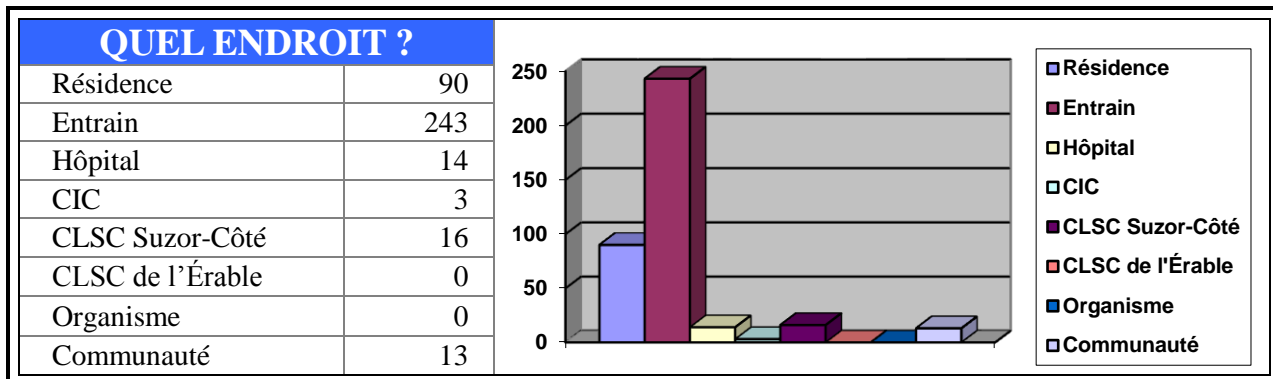
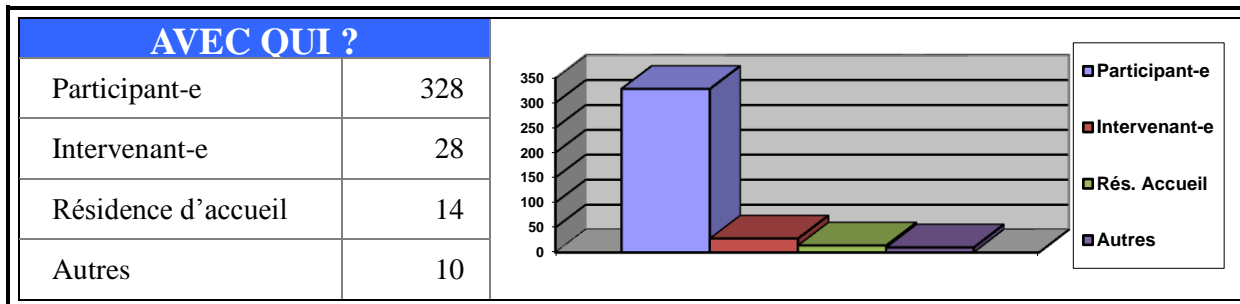
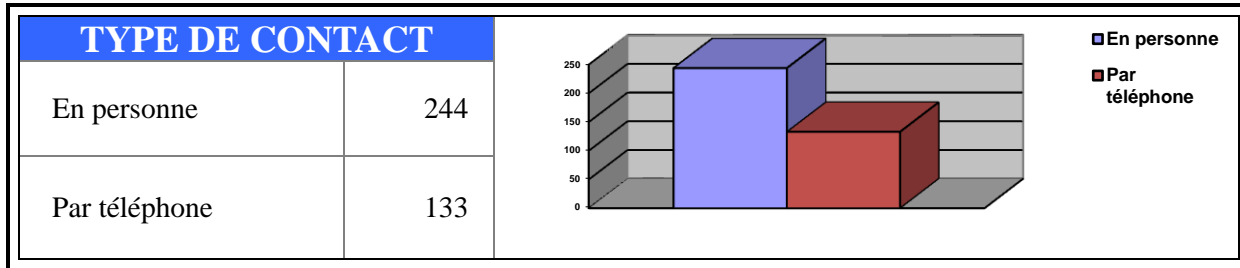
- 15 mars 2018 : Yannick Bourassa (Point de Victoire)

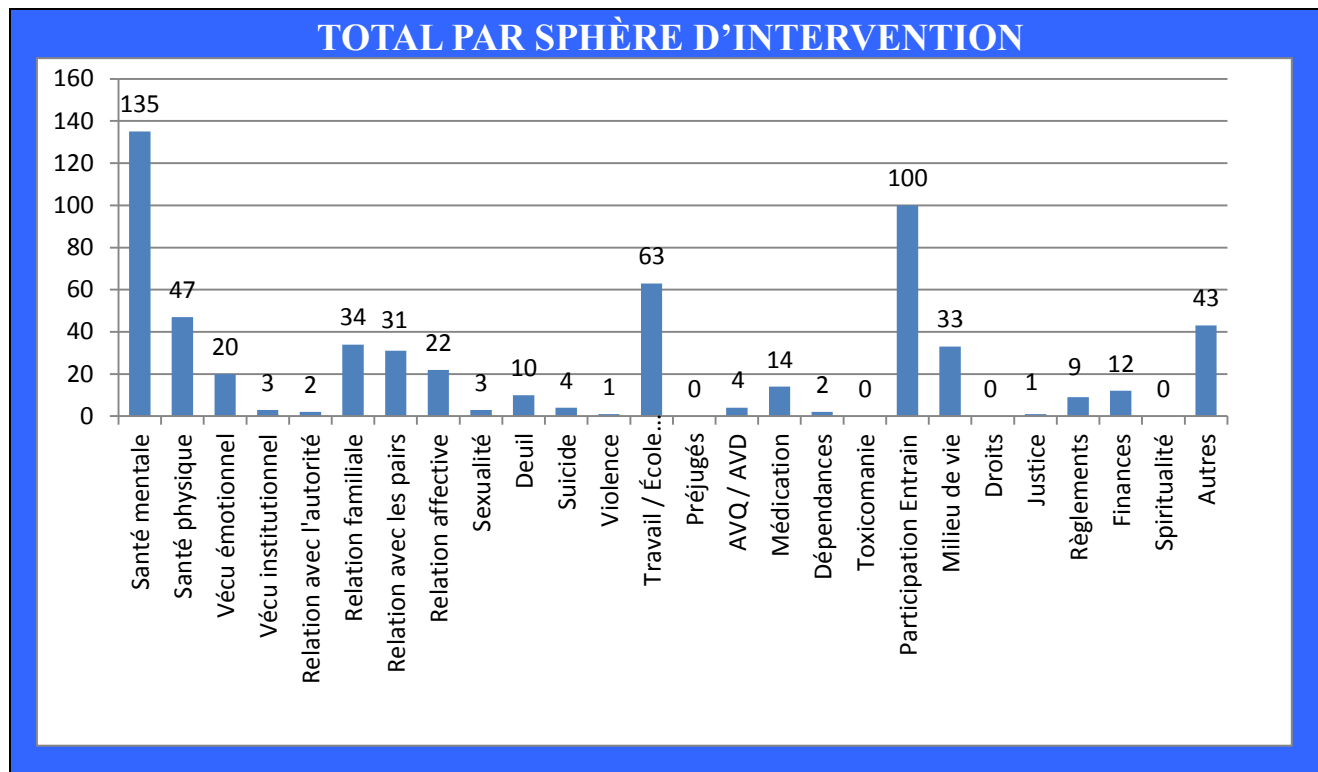
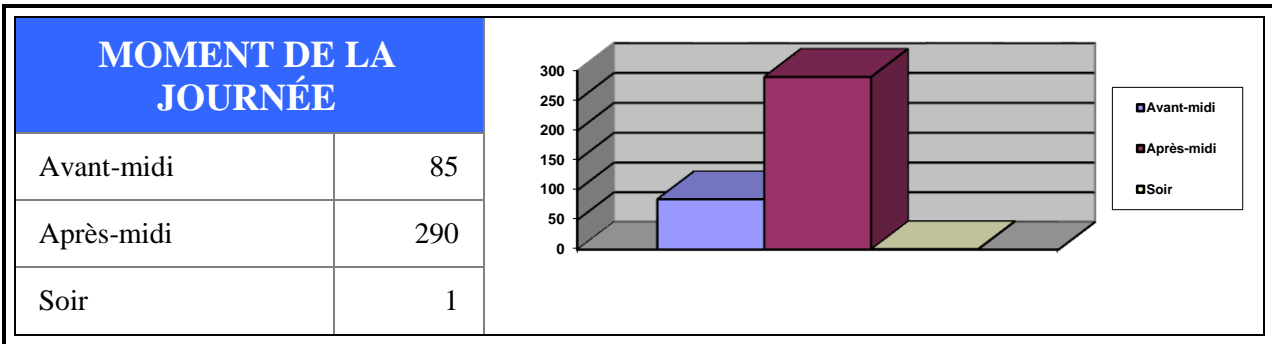
Créativité

- Ateliers de créativité divers : Pascale Savard
- Projet collectif : Lina Ross

Interventions

individuelles





Voici visuellement, quels sont les sujets traités au cours des interventions individuelles. Nous avons donc comptabilisé **376 interventions individuelles** au cours de l'année 2017-2018 (du 1^{er} avril au 31 mars). Toutefois, plus d'un sujet peut avoir lieu au cours d'une même intervention, ce qui explique les 593 sujets traités au cours des interventions.

Chapitre 3

Rapport du plan d'action 2017-2018

Objectif 1

Évaluer et bonifier la philosophie « entraide » au sein de notre ressource

Depuis quelques années, l'équipe de l'Entrain se questionne sur les activités Entraide. Afin de s'assurer de garder notre mission de base de l'avant, l'équipe a décidé de revoir, cette année, l'ensemble de ces activités afin de les bonifier au besoin.

La première étape a été de ressortir la liste des activités ayant répondu aux objectifs d'entraide lors de la dernière année financière. Une évaluation de ces activités a été faite et des moyens ont été privilégiés afin d'atteindre les objectifs. Suite aux différents constats, l'équipe a décidé de choisir une activité par calendrier afin d'analyser davantage les difficultés et les facilitants. Des moyens supplémentaires ont été identifiés afin de favoriser l'entraide entre les participants.

De plus, une rencontre a eu lieu avec les membres du comité jumelage. Celle-ci avait pour objet de bonifier ce dernier. Des participants n'ayant jamais contribué à ce comité ont manifesté l'intérêt de s'impliquer. Une suggestion a aussi été apportée de donner la possibilité aux participants de se contacter entre eux afin de se motiver à venir aux activités.

Objectif 2

Mettre à jour notre documentation en lien avec les principes de gouvernance

Dans le cahier de l'administrateur, une section du document nommé «Le rôle du Conseil d'administration et le but de l'Assemblée générale annuelle» a été déposée en 2012. Ce document, toujours actuel, avait besoin d'être bonifié pour correspondre avec le plus de justesse possible aux besoins du conseil d'administration du Groupe d'entraide l'Entrain.

Dans la version de 2012, on retrouvait les éléments suivants :

- Les fonctions d'un conseil d'administration
- Principes de gouvernance
- Devoirs des membres d'un conseil d'administration
- Le but d'une assemblée générale annuelle
- L'assemblée générale extraordinaire ou spéciale

À l'automne 2017, la coordonnatrice a fait différentes recherches (Internet, bibliothèque, d'autres ressources, etc.) pour mettre en lumière les compétences et la motivation personnelle que demande l'implication sur un conseil d'administration. Le 6 décembre 2017, le nouveau document a été déposé aux membres du conseil et lors des réunions du 7 février et du 11 avril 2018, les membres ont été invités à apporter leurs commentaires et questionnements sur celui-ci.

Dans la version de 2018, voici les éléments de bonification :

- Le profil de compétences et d'expérience des membres du conseil d'administration
- **Les compétences liées au savoir-être** (la motivation, l'intégrité, la loyauté, l'indépendance d'esprit, l'esprit d'analyse et de synthèse, l'objectivité, l'ouverture d'esprit, le sens de l'éthique).
- **Les compétences liées au savoir-faire** (l'esprit d'équipe, l'écoute et la sensibilité, la communication, l'influence, la vision, le sens politique, le sens des responsabilités, l'esprit de décision et le sens de la gestion).

Objectif 3

Propager notre atelier «Premiers Pas» aux groupes d'entraide et centre de jour de la région 04-17

Au cours de la dernière année, une demande nous a été faite par l'ensemble des Groupes d'entraide et Centre de jour de la région 04-17 afin de connaître le contenu de notre atelier de sensibilisation les Premiers Pas. Cet atelier ayant subi une mise à jour, nous trouvions intéressant de pouvoir le partager aux autres groupes d'entraide. De plus, le fait d'avoir un atelier commun à chacun des groupes pouvait être de grandes utilités.

Shirley a donc fait une présentation visuelle du contenu de cet atelier aux coordonnateurs des différentes ressources lors de la rencontre de la Table sectorielle du 16 janvier 2017. De plus, elle a expliqué l'origine de la réalisation de cet atelier ainsi que la clientèle et les partenaires ciblés par celui-ci. Les coordonnateurs et directeurs ont posé des questions sur le fonctionnement ainsi que sur la possibilité de se le procurer afin d'avoir un atelier uniforme pour l'ensemble des groupes.

Par la suite une présentation a été faite auprès des intervenants de ces mêmes groupes lors de la rencontre de la Table Intersolutions du 13 avril 2017. Les intervenants ont aussi posé diverses questions. Plusieurs ont manifesté l'intérêt d'avoir accès à cet atelier.

Suite à ce besoin, la coordonnatrice de l'Entrain est allée rencontrer une intervenante de la ressource Action-Toxicomanie Bois-Francs le 25 octobre 2017 pour connaître les étapes nécessaires lorsque l'on veut vendre nos outils de promotion ou d'intervention. Celle-ci nous a conseillé de faire appel à un avocat pour nous assurer de protéger la ressource.

Lors de la rencontre du conseil d'administration du 8 novembre 2017, une résolution a été passée pour autoriser la coordonnatrice à demander l'aide d'une avocate pour rédiger un document d'entente pour l'exportation de cet outil.

Le 23 novembre 2017, la coordonnatrice avait une rencontre avec l'avocate Julie Garneau pour lui faire part de nos besoins, établir ensemble le contenu d'un document légal ainsi que le coût. Ce document a pour but principal de protéger les outils de l'Entrain.

Le 6 décembre 2017, le conseil d'administration convient par résolution de donner le contrat à l'avocate Julie Garneau.

Objectif 4

Promouvoir nos services aux résidences d'accueil

À l'automne 2017, l'équipe de l'Entrain a contacté l'intervenante du CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec responsable des résidences d'accueil dans les MRC d'Arthabaska et de l'Érable, soit Anne-Marie Demers, pour qu'elle nous informe de la liste des résidences d'hébergement. Le but de l'équipe était de savoir si nous connaissions toutes les résidences et si nous pouvions aller expliquer nos services tant aux propriétaires des établissements qu'aux résidents, avec leur approbation.

Nous avons contacté chacune des résidences pour connaître leurs besoins d'information face à notre ressource.

Les résidences visitées :

- Le 14 février 2018 : Le Domaine Morand à Plessisville
- Le 26 mars 2018 : La Résidence Soins de vie à Victoriaville

Plusieurs résidences nous ont fait part de leur bonne connaissance de l'Entrain. Chaque nouvelle personne qui arrive dans leur établissement étant informée de nos services.

Chapitre 4

Représentations, promotion
et formations

Représentations

Représentations régulières

Rencontres sectorielles 04-17 (Entraide et Centre de Jour)

Définition : Rencontres qui a pour but de partager la réalité des Centres de jour dans la région 04-17, d'harmoniser nos services et d'unir en une seule voix nos positions pour faire avancer les dossiers politiques.

Délégation : **Coordination**
Nombre de rencontres : **4**

Table de concertation en santé mentale adulte Arthabaska-Érable

Définition : Comité qui a pour but de planifier, discuter et évaluer la mise en œuvre des orientations régionales en santé mentale. Sur cette table, on retrouve l'ensemble des coordonnateurs du réseau et des organismes communautaires qui œuvrent en santé mentale.

Délégation : **Coordination**
Nombre de rencontres : **5**

Conseil d'administration de L'Autre Fabrik et comités

Définition : Dégagée par le conseil d'administration de l'Entrain, la coordonnatrice siège sur le conseil d'administration de la ressource «L'Autre Fabrik»

Délégation : **Coordination**
Nombre de rencontres : **17**

Conseil d'administration de l'Entrain

Définition : La personne au siège de la coordination assiste aux réunions du conseil mais n'a pas droit de vote. Elle est là pour alimenter le conseil de diverses informations concernant l'administration, les ressources humaines, les activités, les participants, etc.

Délégation : **Coordination**
Nombre de rencontres : **7**

Comité consultatif pour l'accessibilité universelle (CCPAU)

Définition : Comité issu de la Ville de Victoriaville. Ce comité consultatif a pour but de s'assurer de l'accessibilité des infrastructures de la Ville de Victoriaville pour toutes personnes vivant avec toutes formes d'handicap.

Délégation : **Coordination**
Nombre de rencontres : **2**

Coalition des intervenants en santé mentale

Définition : Regroupement des intervenants ayant une majeure en santé mentale. Ce comité a pour objectif de développer une action concertée afin de sensibiliser la population des Bois-Francis à la maladie mentale et promouvoir la santé mentale.

Délégation : **Intervenant**
Nombre de rencontres : **4**

Table Intersolutions

Définition : Rencontres des intervenants des Groupes d'entraide et Centre de jour de la région 04-17 ayant pour but de partager des informations sur nos activités, nos formations et discuter de cas cliniques.

Délégation : **Intervenant**
Nombre de rencontres : **2**

Promotion de nos services au CIUSSSMCQ (Unité de psychiatrie)

12 fois par année à raison d'une fois par mois

Promotion de nos services aux nouveaux intervenants du CIUSSSMCQ

18 octobre 2017

Formations du ROBSM et des CDC (Bois-Francs et Érable)

17 octobre 2017

Le langage du corps pour communiquer avec impact

Formations d'équipe

9 avril 2017

9 types de personnalité

19 mai 2017

Profils de personnalité

17 octobre 2017

Langage du corps

21 mars 2018

4 stratégies pour développer une équipe forte et enrichir l'équipe des couleurs de chacune

Chapitre 5

Ressources humaines et comités

Conseil d'administration

Président :	Ghislain Bergeron	(Usagé)
Vice-présidente :	Ginette Desrochers	(Usagé)
Secrétaire-trésorier :	Guy Jr. Roy	(Usagé)
Administrateurs :	Jeannine Boisclair	(Usagé)
	Isabelle Poisson	(Rés. accueil)
	Joanie Charrette	(AIS)

Le personnel

Coordonnatrice :	Véronique Lenoir
Intervenantes :	Shirley Tardif
	Marie-Claude Riverin
Carrière-été :	Maude Grégoire
Stagiaires :	Bohémie Lehoux-Aubert
	Sabrina Marcoux

Programme PAAS

Johanne Poirier, Myriam Côté, Louis Comtois

Comité jumelage

Louis Comtois, Johanne Poirier, Alain Desrochers, Myriam Côté

Comité journal

Jeannine Boisclair, Ghislain Bergeron, Guy Jr. Roy, Louis Comtois, Johanne Poirier, Paul Fradette, Ginette Desrochers, Ann Lamontagne, Francine Rheault

Chapitre 6

Plan d'action 2018-2019

Plan d'action

1. Bonifier notre formulaire de consentement

Moyen :

- Évaluer notre formulaire de consentement actuel et le bonifier au besoin

2. Évaluer la composition du membership du conseil d'administration

Moyens :

- Former un comité d'évaluation
- Analyser la composition actuelle
- Modifier les règlements généraux au besoin
- Organiser une assemblée générale spéciale au besoin

3. Revoir l'intégration des nouveaux participants

Moyens :

- Rencontres d'équipe
- Analyser les actions actuelles
- Identifier des nouveaux moyens pour maximiser l'intégration

4. Consolider les forces de l'équipe

Moyens :

- Recherches de formations et de coaching
- Planifier et organiser les formations et/ou le coaching
- Participer aux formations et/ou au coaching

« Désormais sera analphabète non pas celui qui n'aura pas appris à lire, mais celui qui n'aura pas appris à apprendre »

J. Parriault



59, rue Monfette (local 103) Victoriaville (Québec) G6P 1J8
Téléphone : 819 751-1922 Télécopie : 819 758-8270
entrainsm@hotmail.com
site internet : entrainsm.org