

# **Groupe d'Entraide l'Entrain**



**Rapport d'activités 2015-2016**

# ***Table des matières***

MOT DE LA COORDONNATRICE.....	3
MISSION, OBJECTIFS ET HORAIRE.....	4
CHAPITRE 1 : PROFIL DE LA CLIENTÈLE.....	5
CHAPITRE 2 : RAPPORT D'ACTIVITÉS.....	11
Activités Entraide .....	12
Activités Centre de Jour .....	14
Compilation .....	21
Activité « grand public » et activité spéciale.....	23
Activité « innovatrice » .....	24
Interventions individuelles .....	25
CHAPITRE 3 : RAPPORT DU PLAN D'ACTION 2015-2016 .....	30
CHAPITRE 4 : REPRÉSENTATIONS, PROMOTION ET FORMATIONS .....	36
CHAPITRE 5 : RESSOURCES HUMAINES ET COMITÉS .....	40
CHAPITRE 6 : PLAN D'ACTION 2016-2017.....	42

# *Mot de la coordonnatrice*

## *L'art au service du rétablissement*

Avec l'avènement de notre nouveau groupe fermé *Cré-Action*, il m'apparaît important cette année de mettre en lumière les bienfaits de l'art sous toutes ses formes et de ses impacts pour les personnes qui doivent vivre avec une maladie mentale.

Depuis les origines de l'humanité, la création artistique a constitué un moyen pour l'homme de représenter, de symboliser, de traduire, d'objectiver et d'exprimer sa perception du monde et son rapport avec celui-ci. Ainsi, la peinture, le dessin, la danse, la musique... font partie de rituels dans plusieurs cultures, ceci à travers toutes les époques. En art-thérapie, l'expression créatrice est utilisée à l'intérieur du processus thérapeutique comme outil de représentation, de communication et de changement. Il s'agit d'une jeune discipline, bien qu'au Québec, sa pratique se soit enrichie considérablement ces dernières années et s'exerce dans plusieurs secteurs relevant entre autres de la santé, des services sociaux, de l'éducation et des services communautaires.

Cette profession émergente soulève un intérêt grandissant et de plus en plus de recherches, d'observations et d'expériences cliniques démontrent son efficacité auprès d'un vaste éventail de gens et pour divers problèmes (Stayton et coll. 2010 : Gilroy 2006). Dans la perspective du rétablissement en santé mentale, c'est une voie intéressante pouvant permettre une ouverture et une réappropriation d'un rapport à soi-même et aux autres.

Voici les bienfaits de l'art-thérapie et de ses impacts :

- Améliorer l'estime, la confiance et l'affirmation de soi ;
- Mobiliser et améliorer sa motricité fine et sa concentration ;
- Retrouver des sources de motivation et réduire l'anxiété ;
- Créer une relation de confiance ;
- Respecter les rythmes de chacun, les croyances, les pratiques culturelles et la morale individuelle ;
- Solliciter les capacités intellectuelles, les capacités motrices, les capacités d'adaptation et la prise d'initiative ;
- Favoriser l'expression, la communication, les interactions sociales ;
- Contribuer au maintien du sentiment d'identité et donner la possibilité d'exercer un rôle social ;
- Stimuler l'imagination.

*Véronique Lenoir*

# *Mission, objectifs et horaire*

## **Mission**

L'Entrain est un organisme communautaire qui offre des activités d'adaptation et d'intégration sociale aux personnes aux prises avec des troubles sévères et persistants en santé mentale et qui habitent sur les territoires Arthabaska-Érable. Ces activités, qui peuvent se tenir le jour, le soir ou la fin de semaine, sont individuelles, de groupe ou collectives. Le plus souvent, elles prennent la forme d'activités de croissance et de soutien, d'éducation, d'apprentissage et d'activités ludiques, sportives, récréatives, artistiques ou culturelles.

## **Objectifs**

- Briser l'isolement en offrant des activités de loisirs
- Favoriser l'entraide par les pairs, tout en suscitant l'implication de chacun
- Reconnaître le potentiel, les habiletés et les compétences des personnes et encourager celles-ci à reprendre du pouvoir sur leur vie
- Responsabiliser la personne
- Travailler en concertation avec nos partenaires

## **Horaire et heures d'ouverture**

### **Bureau :**

Lundi au vendredi : 8h30 à 11h30 et 13h00 à 16h30

### **Activités :**

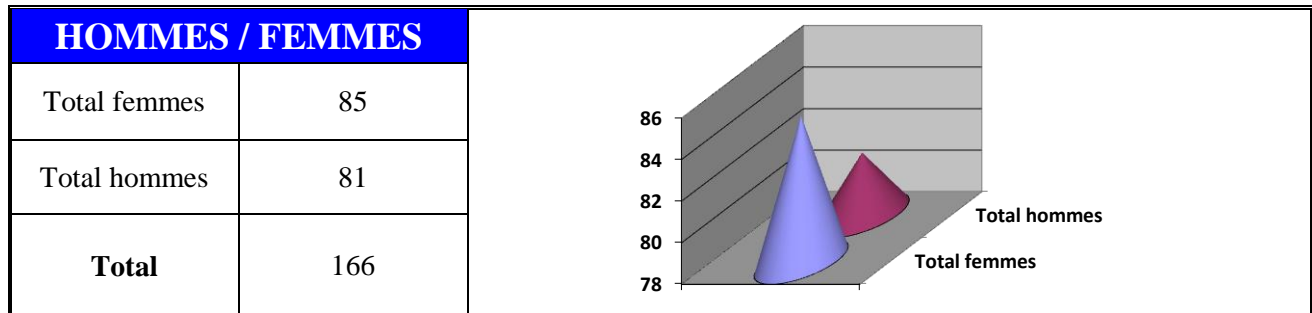
L'horaire des activités est variable, il est important de consulter le calendrier des activités.

- Habituellement les activités ont lieu du lundi au vendredi de 13h00 à 16h30.
- Il n'y a pas de plage horaire spécifique pour les activités Entraide et les activités Centre de Jour.

# Chapitre 1

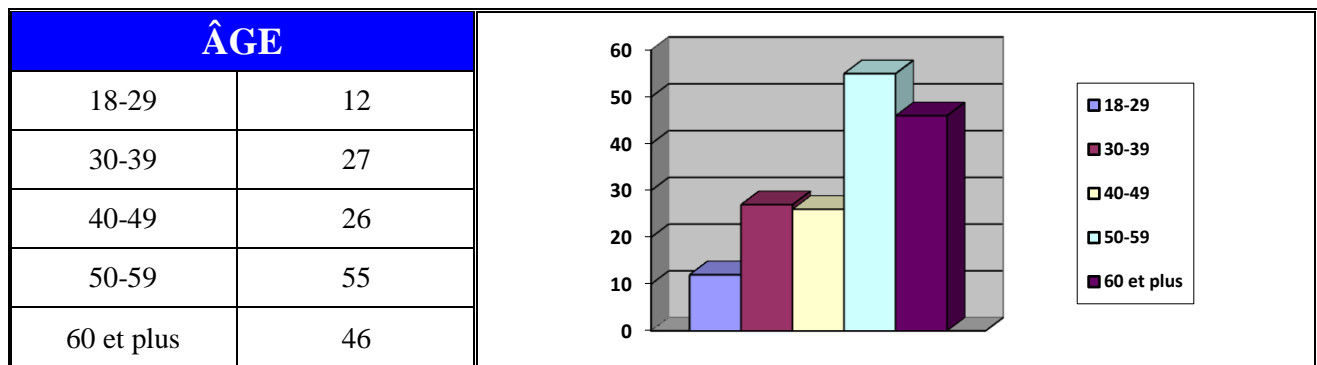
Profil de la clientèle

## Répartition hommes / femmes



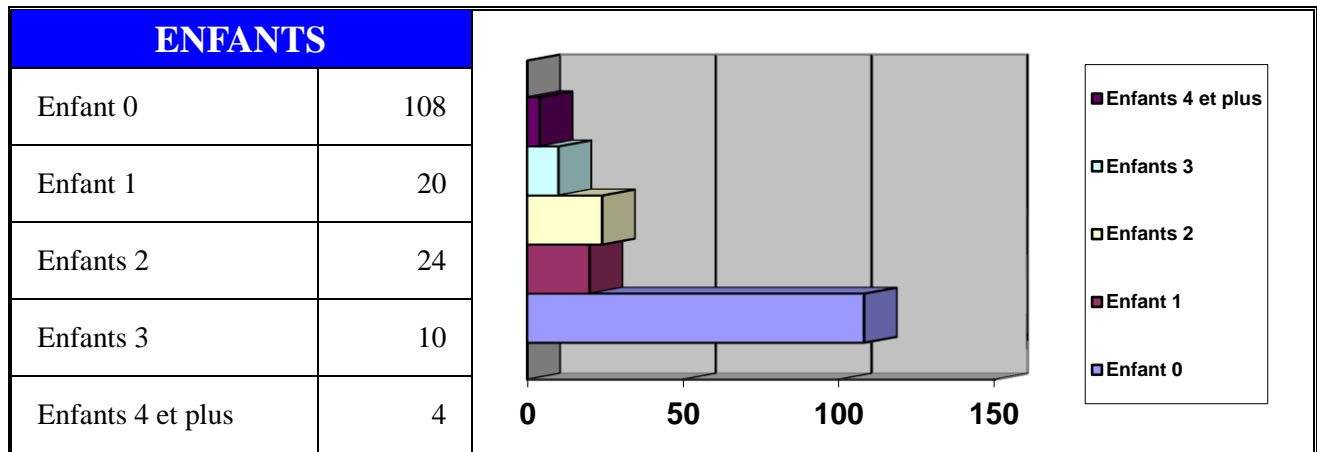
Comme vous pouvez le constater, encore une fois, cette année, notre clientèle est bien équilibrée entre le nombre de femmes et d'hommes. Donc, vous pouvez constater que nous avons 166 participants et nous avons un total de 89 membres actifs pour l'année 2015-2016.

## Répartition âge

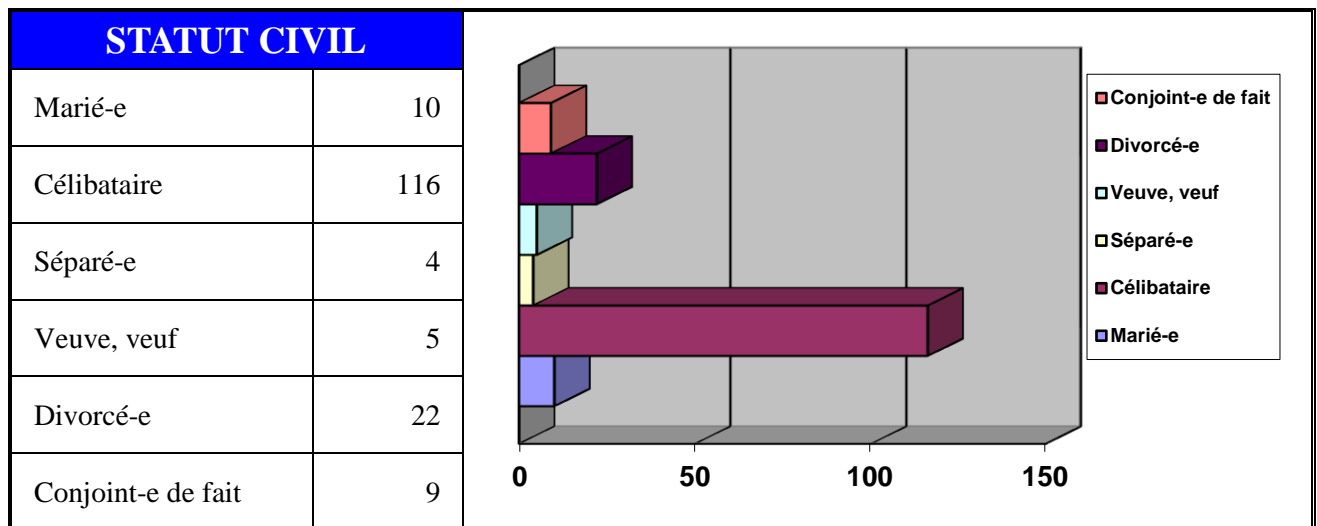


Notre clientèle est vieillissante. Plus de la moitié de nos participants ont au-dessus de 50 ans.

## Répartition enfants



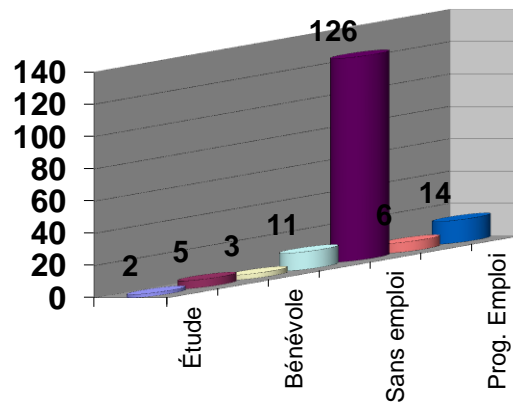
## Répartition statut civil



Ces tableaux représentent bien la situation vécue par la majorité de nos participants. Ceux-ci sont, pour la plupart, célibataires et sans enfant.

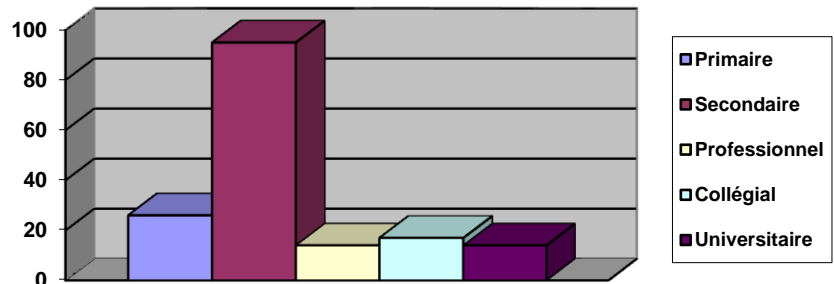
## Répartition occupation

OCCUPATION	
Étude	2
Arrêt travail	5
Bénévole	3
Retraite	11
Sans emploi	126
Emploi	6
Prog. Emploi	14



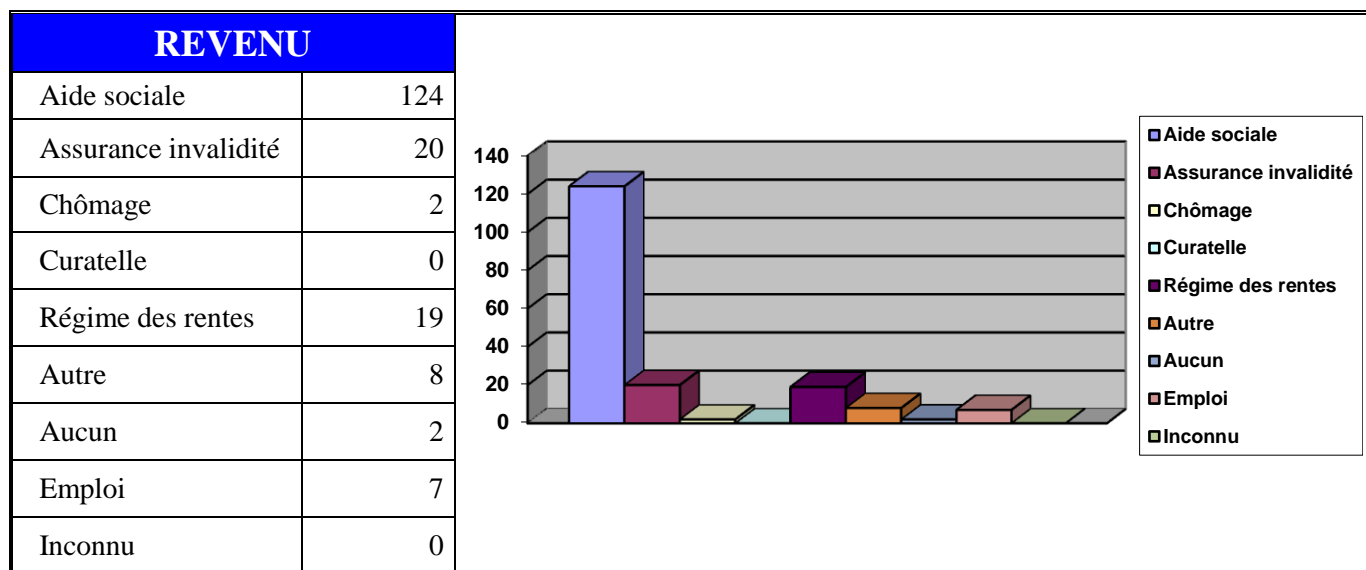
## Répartition scolarité

SCOLARITÉ	
Primaire	26
Secondaire	95
Professionnel	14
Collégial	17
Universitaire	14



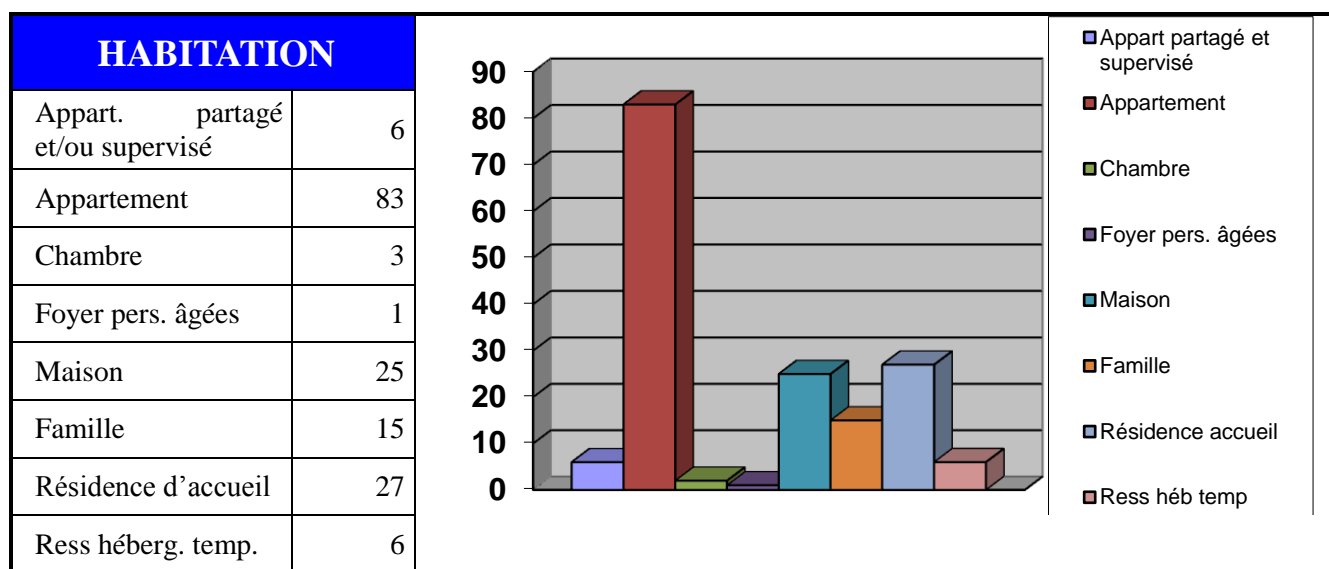


## Répartition revenu

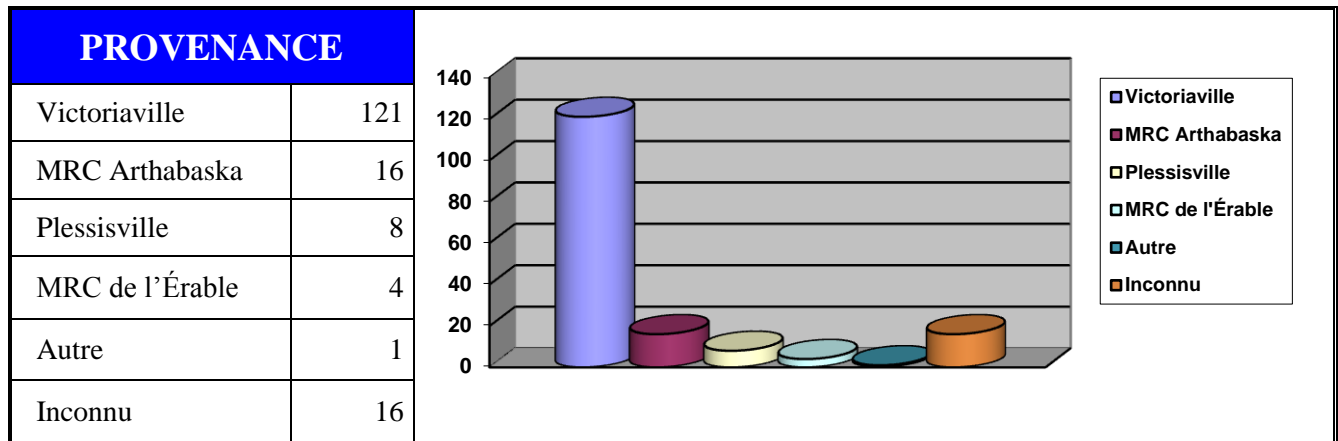


Si vous faites le total de cette catégorie, vous pourrez constater que le nombre n'équivaut pas à notre total de participants. La raison principale est que certains de nos participants ont plus d'un revenu (ex : aide sociale et rentes d'invalidité).

## Répartition habitation

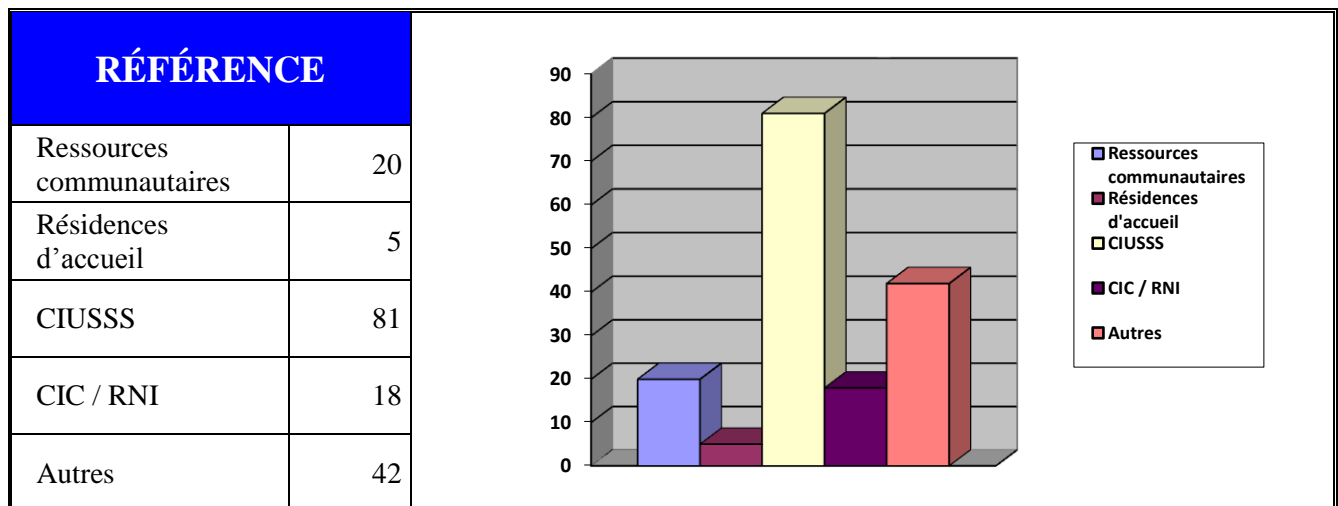


## Répartition provenance



Nous avons plusieurs personnes dont leur lieu de provenance nous est inconnu. Ceci s'explique par de nombreux déménagements dont les participants ne nous avisent pas.

## Répartition référence



Comme vous pouvez le remarquer, la plupart de nos références proviennent du réseau de la santé et des services sociaux.

# Chapitre 2

Rapport d'activités

*Activités*

*Entraide*

## Groupe d'entraide l'Entrain

Activités d'entraide		
Activité avec autre groupe entraide	Nb présences	14
	Nb activités	1
Activité bilan	Nb présences	22
	Nb activités	1
Activités libres	Nb présences	1011
	Nb activités	47
AGA	Nb présences	22
	Nb activités	1
Atelier culinaire	Nb présences	56
	Nb activités	5
Ateliers soins personnels	Nb présences	18
	Nb activités	1
Billard	Nb présences	46
	Nb activités	3
Bingo	Nb présences	22
	Nb activités	1
CA	Nb présences	25
	Nb activités	7
Casse-tête	Nb présences	8
	Nb activités	1
Comité journal	Nb présences	25
	Nb activités	5
Créativité dirigée	Nb présences	107
	Nb activités	10
Créativité d'équipe	Nb présences	10
	Nb activités	1
Échange de cadeaux	Nb présences	24
	Nb activités	1
Fromagerie	Nb présences	20
	Nb activités	2
Info / biblio / DVD	Nb présences	164
	Nb activités	81
Jeux cartes / société	Nb présences	61
	Nb activités	6
Jeux divers / extérieur	Nb présences	10
	Nb activités	1
Lac Bulstrode	Nb présences	43
	Nb activités	3
Marche / activité	Nb présences	55
	Nb activités	4
Ménage local	Nb présences	17
	Nb activités	5
Mosaique	Nb présences	24
	Nb activités	2
Repas comm	Nb présences	30
	Nb activités	3
Restaurant	Nb présences	32
	Nb activités	2

## Rapport d'activités 2015-2016

Activités d'entraide	
<b>Total d'activités</b>	<b>194</b>
<b>Nombre d'activités différentes</b>	<b>24</b>
<b>Total de présences</b>	<b>1866</b>
<b>Nombre de présences différentes</b>	<b>100</b>

### Objectifs travaillés :

**Briser l'isolement :** 224 présences

**Processus d'entraide plus important que le contenu des activités :** 1301 présences

**But commun défini par les membres :** 43 présences

**Axé sur le volontariat :** 126 présences

**Axé sur l'appropriation du pouvoir :** 172 présences

*Activités*

*Centre de Jour*

**Activités thérapeutiques...**

<b>Ateliers de réflexion</b>	
Description générale	Ces ateliers permettent de traiter un thème en profondeur (ex : pauvreté, AVQ, AVD) en ayant une suite entre chacune des rencontres.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permettre aux participants de faire des prises de conscience sur la pauvreté.</li> <li>- Permettre aux participants de faire des prises de conscience sur différentes facettes touchant les relations humaines.</li> <li>- Favoriser l'introspection et le jugement critique.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ atelier « donner au suivant »</li> <li>▪ Cré-Action</li> <li>▪ groupe fermé « la communication »</li> <li>▪ visionnement /discussion</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	4 activités différentes
Nombre d'activités total	15 activités au total
Nombre de présences	140 présences

<b>Ateliers d'art et de créativité</b>	
Description	Ces ateliers sont offerts aux participants sous différentes formes, dans le but de leur permettre de développer leur créativité avec différents médiums et favoriser l'expression de soi.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser la prise en charge de l'individu par lui-même.</li> <li>- Favoriser l'augmentation de la confiance en soi en soulignant les efforts et les réussites.</li> <li>- Favoriser l'introspection et l'expression de soi.</li> <li>- Développer sa créativité.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ art-thérapeutique</li> <li>▪ atelier impro / musical</li> <li>▪ atelier de sensibilisation</li> <li>▪ créativité avec une personne ressource</li> <li>▪ groupe fermé « point de croix »</li> <li>▪ mandala</li> <li>▪ peinture</li> <li>▪ scrapbooking</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	8 activités différentes
Nombre d'activités total	13 activités au total
Nombre de présences	140 présences

<b>Conférences</b>	
Description	Régulièrement, nous invitons une personne ressource à venir partager son expertise sur un sujet donné afin de permettre à notre clientèle d'approfondir leur connaissance.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser l'introspection et la connaissance de soi.</li> <li>- Informer les participants sur différents sujets.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ café-rencontre (rétablissement par Louis Vigneault, médication par Michel Doyon du CIC, budget par Marie-Andrée Lavigne de l'ACEF des Bois-Francis, ma vie et mon équilibre par Élisabeth Barbin, Amélie Bouffard et Stéphanie Gagné, étudiantes, la confidentialité dans les réseaux sociaux par Stéphanie Desharnais de Pacte Bois-Francis, les cuisines collectives par François Duguay des Cuisines collectives des Bois-Francis)</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	1 activité différente
Nombre d'activités total	6 activités au total
Nombre de présences	101 présences

<b>Formations</b>	
Description	Certaines activités permettent aux participants d'acquérir de nouvelles notions pouvant leur servir dans leur vie quotidienne.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informer les participants sur différents sujets.</li> <li>- Approfondir les connaissances des participants.</li> <li>- Favoriser l'autonomie des participants.</li> <li>- Éduquer les participants sur différentes sphères de leur vie courante.</li> </ul>
Activité réalisée	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ atelier de relaxation</li> <li>▪ groupe-échange (atelier sur les peurs, ma réussite personnelle, les personnes inspirantes, qu'est-ce qu'une technique d'impact, qu'est-ce que la dépression, les troubles anxieux, sujet à la pige (2 fois), exprime-toi, la solitude, le groupe et mon implication, l'hygiène corporelle, la présentation des ressources qui travaillent dans le domaine du partage, vos vacances de Noël, venez nous en parler, tes perceptions, le positivisme est-il un choix, l'alimentation, je me souviens)</li> <li>▪ rallye</li> <li>▪ visites diverses (Hôtel de Ville, Parc Marie-Victorin, Sentier les pieds d'or, Caserne de pompiers, fromagerie Victoria)</li> <li>▪ visites musées (Musée des religions, Musée militaire)</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	5 activités différentes
Nombre d'activités total	29 activités au total
Nombre de présences	385 présences



## **Activités de réadaptation**

<b>Activités AVQ - AVD</b>	
Description	Puisque la majorité de notre clientèle reçoit de l'aide sociale comme principale source de revenu et demeure en logement, nous planifions régulièrement des activités dans notre calendrier traitant de différents sujets pouvant être utiles dans la vie quotidienne.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquérir et maintenir de bonnes habitudes de vie et des habiletés sociales.</li> <li>- Éduquer les participants sur différentes sphères de la vie courante.</li> <li>- Favoriser l'autonomie des participants.</li> <li>- Informer les participants sur différents sujets.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ atelier jardinage</li> <li>▪ cueillettes de fruits</li> <li>▪ pizza / activité</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	3 activités différentes
Nombre d'activités total	4 activités au total
Nombre de présences	57 présences

## **Activités de maintien des acquis**

<b>Ateliers de croissance personnelle et de discussion</b>	
Description	Dans cette catégorie, nous retrouvons des ateliers permettant des discussions sur différents sujets. Ces activités sont parfois accompagnées de visionnement permettant d'approfondir le sujet traité.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser l'introspection et la connaissance de soi.</li> <li>- Sensibiliser les participants à prendre soin de leur santé mentale.</li> <li>- Informer les participants sur différents sujets.</li> <li>- Développer l'estime de soi des participants.</li> <li>- Permettre aux participants de partager leur passion.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ atelier détente</li> <li>▪ atelier mon moment de gloire</li> <li>▪ groupe fermé « boîte d'espoir »</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	3 activités différentes
Nombre d'activités total	5 activités au total
Nombre de présences	65 présences

<b>Animateur d'un jour</b>	
Description	Ces ateliers permettent à nos participants d'animer une activité selon leur goût, leur capacité, leur compétence.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoriser les compétences de la personne en soulignant ses efforts et ses réussites.</li> <li>- Augmenter l'estime de soi des participants.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ activité animée par un participant (groupe-échange sur les animaux, 7 malchanceux, improvisation (2 fois), défilé de mode humoristique)</li> <li>▪ journée école (une partie était animée par un participant)</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	2 activités différentes
Nombre d'activités total	6 activités au total
Nombre de présences	96 présences

<b>Programme d'employabilité</b>	
Description	Par le biais de programme d'employabilité, nous permettons à des participants de s'impliquer à la réalisation des tâches de la vie quotidienne de l'Entrain.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer des habiletés liées au travail.</li> <li>- Acquérir et maintenir des habitudes de travail.</li> <li>- Favoriser l'autonomie personnelle.</li> <li>- Favoriser l'intégration sociale.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ programme d'employabilité PAAS</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	1 activité
Nombre d'activités total	20 activités au total
Nombre de présences	28 présences

## **Activités d'intégration sociale**

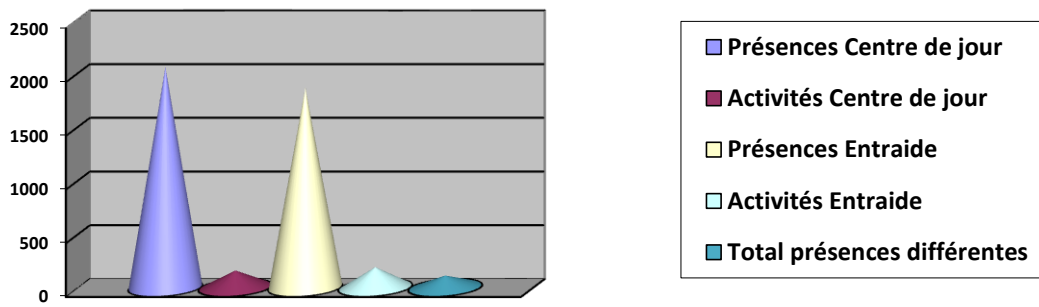
<b>Activités sportives</b>	
Description	Par le biais d'activités sportives, nous souhaitons démontrer aux participants l'importance de prendre soins de soi.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibiliser les participants à prendre soins de leur santé.</li> <li>- Assurer le bien-être et le développement optimal de la personne en développant sa créativité.</li> <li>- Favoriser l'augmentation de la confiance en soi.</li> <li>- Favoriser l'intégration des participants dans la communauté.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ badminton</li> <li>▪ marche</li> <li>▪ mini-putt</li> <li>▪ pétanques</li> <li>▪ quilles</li> <li>▪ taï-yoga avec une personne ressource</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	6 activités différentes
Nombre d'activités total	14 activités au total
Nombre de présences	138 présences

<b>Activités d'insertion sociale</b>	
Description	Afin de permettre aux participants de se réintégrer dans la société, nous faisons des activités où ils sont en contacts avec des gens extérieurs à notre ressource.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Briser l'isolement.</li> <li>- Développer un sentiment d'appartenance.</li> <li>- Permettre aux participants de réaliser que d'autres personnes vivent la même chose qu'eux.</li> <li>- Faire preuve de civisme lors de nos activités extérieures.</li> <li>- Favoriser l'intégration sociale des participants.</li> <li>- Encourager les participants à utiliser les infrastructures municipales (ex : transport en commun).</li> <li>- Acquérir et maintenir des habitudes de vie et des habiletés sociales en respectant les règles et règlements.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ activité à la bibliothèque municipale</li> <li>▪ cabane à sucre</li> <li>▪ centre d'achats</li> <li>▪ cinéma</li> <li>▪ exposition agricole de Victoriaville</li> <li>▪ Tigres de Victoriaville</li> <li>▪ voyages</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	7 activités différentes
Nombre d'activités total	17 activités au total
Nombre de présences	275 présences

<b>Activités thématiques</b>	
Description	Au cours d'une année, plusieurs activités ayant des thématiques précises sont réalisées à l'Entrain.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Créer des liens d'appartenance.</li> <li>- Que les participants passent du temps ensemble sans devoir s'impliquer personnellement.</li> <li>- Impliquer les participants dans l'organisation et le déroulement des activités.</li> <li>- Permettre aux participants de donner leur opinion concernant nos activités.</li> <li>- Permettre aux participants de prendre part aux décisions concernant l'Entrain.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ comité activités</li> <li>▪ écoute musicale</li> <li>▪ fête du jumelage</li> <li>▪ fête du mois</li> <li>▪ lunch</li> <li>▪ party thématique</li> <li>▪ tournois divers</li> <li>▪ visionnement</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	8 activités différentes
Nombre d'activités total	34 activités au total
Nombre de présences	630 présences

# *Compilation*

<b>Présences Centre de jour</b>	<b>2056</b>
<b>Activités Centre de jour</b>	<b>163</b>
<b>Présences Entraide</b>	<b>1866</b>
<b>Activités Entraide</b>	<b>194</b>
<b>Total de présences différentes (Entraide et Centre de Jour confondu)</b>	<b>116</b>



Selon le tableau ci-dessus, l'Entrain peut se prévaloir d'avoir réalisé un total de 357 activités au cours de l'année 2015-2016 avec un nombre total de participation de 3922 présences. Ces chiffres vous démontrent que l'Entrain réalise de nombreuses activités répondant aux besoins de notre clientèle.

Les intervenantes peuvent être fières d'avoir offert 72 activités différentes cette année. Par activités différentes, on parle de types d'activités. Par exemple, groupes fermés, café-rencontres, groupe-échanges, jeux, créativité, etc. La recherche constante de nouvelles idées, la créativité et la motivation des intervenantes à offrir une grande variété d'activités se doivent d'être soulignées, car elles se sont encore surpassées cette année. De plus, cette année, l'Entrain a offert des activités de qualités à 116 personnes différentes.

## **Activités « Grand public »**

### **Présentations de notre ressource et de nos services**

- |                    |  |              |
|--------------------|--|--------------|
| - 20 mai 2015 :    | <u>Centre local d'emploi de Plessisville</u>     | 18 personnes |
| - 2 octobre 2015 : | <u>Classe Tech. éducation spécialisée, Victo</u> | 20 personnes |
| - 7 octobre 2015 : | <u>Foire aux stages</u>                          | 25 personnes |

### **Premiers pas pour comprendre les problématiques de santé mentale : atelier de sensibilisation**

- |                                |  |              |
|--------------------------------|--|--------------|
| - 1 <sup>er</sup> avril 2015 : | <u>Carrefour Jeunesse emploi de Plessisville</u> | 14 personnes |
| - 14 avril 2015 :              | <u>Monseigneur Côté : Éducation des adultes</u>  | 13 personnes |
| - 21 mai 2015 :                | <u>Carrefour Jeunesse emploi d'Asbestos</u>      | 9 personnes  |
| - 5 novembre 2015 :            | <u>Monseigneur Côté : Éducation des adultes</u>  | 10 personnes |
| - 17 février 2016 :            | <u>Pavillon André Morissette, Plessisville</u>   | 8 personnes  |

### **Total des personnes rejointes**

117 personnes

## **Activité spéciale**

### **Cours de RCR**

**Dates :** 16 octobre, 21 octobre, 4 novembre et 10 novembre 2015

**Présences :** 7 personnes différentes

## **Activité innovatrice**

### **Le programme Cré-Action**

Un nouveau projet a été mis sur pied à l'été 2015 à l'Entrain. À partir des besoins observés, l'équipe souhaitait mettre en place un groupe dont l'objectif serait de travailler l'introspection personnelle. Le but est de cibler des participants ayant le désir et la capacité de faire un cheminement personnel.

Depuis longtemps, nous constatons que l'art et la créativité sont des médiums qui rejoignent notre clientèle. Par conséquent, l'Entrain a conçu un programme nommé «Cré-Action» qui permet aux participants, par le biais d'activités diversifiées, de se mettre en action tout en laissant libre court à leur créativité.

Ce groupe comprend 10 ateliers par année, à raison d'une rencontre par mois et ce, sur une période de 5 ans. Voici le thème pour chacune de ces années :

- Ma représentation personnelle
- Mes émotions sous toutes ses facettes
- Mon histoire personnelle
- Mon ménage intérieur
- Mes perceptions

Plusieurs médiums seront utilisés lors de ces ateliers tels l'écriture, le collage, le dessin, le scrapbooking, etc.

Voici les thèmes abordés cette année : je représente mon objectif, ma vie en images, ma silhouette, ma spontanéité, je colle ma personnalité, mon image corporelle en couleurs, mon autoportrait, mon arbre de vie, mes défauts et qualités, mon bilan annuel.

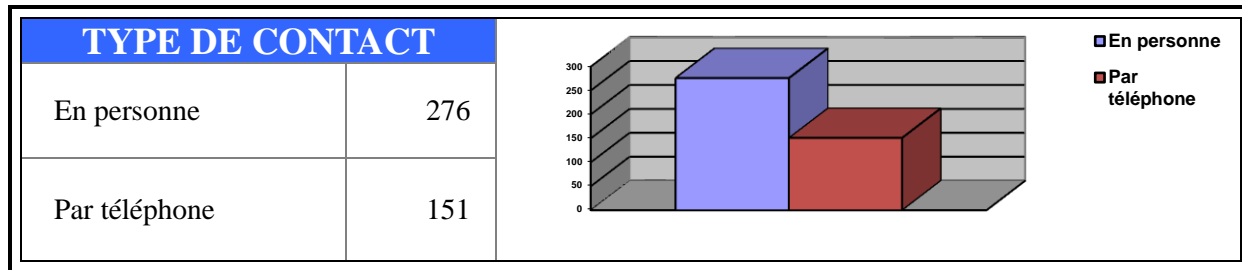
Cré-Action est dans la catégorie des groupes fermés. Par conséquent, les participants qui s'y inscrivent prennent l'engagement d'être présents aux 10 rencontres. Toutefois, chacune des années est indépendante les unes des autres et un participant peut décider de s'inscrire l'année qui lui convient en fonction de ses objectifs et de ce qu'il veut travailler.

L'année 2015-2016 fut la première édition de notre groupe. Les rencontres ont débuté en septembre 2015. D'après l'évaluation des participants, ils sont satisfaits des rencontres. Voici quelques commentaires recueillis : «J'ai fait des prises de conscience...», «Je me sers de ces rencontres lors de mon suivi avec mon intervenante...», «Je sais maintenant que je peux aller au bout de ce que j'entreprends... ». Pour l'équipe, c'est une belle réussite pour l'ensemble du groupe et l'Entrain est très fier. Félicitations aux participants qui ont osé faire partie de ce premier groupe. On poursuit l'an prochain!

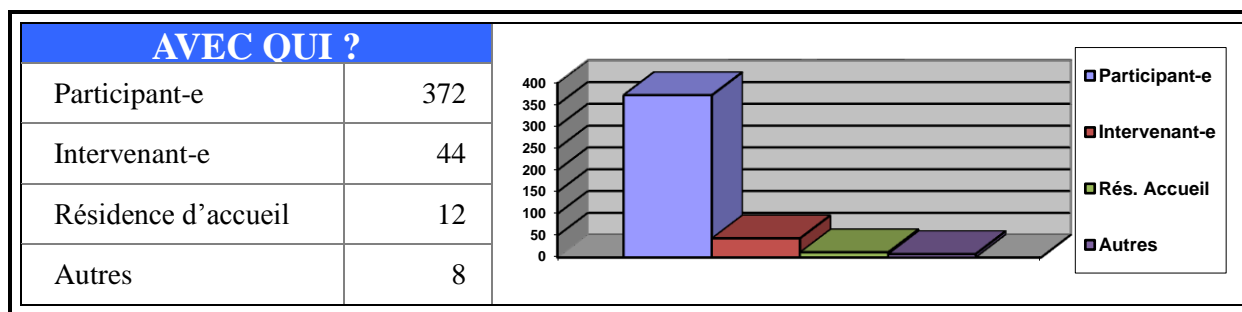


***Interventions***

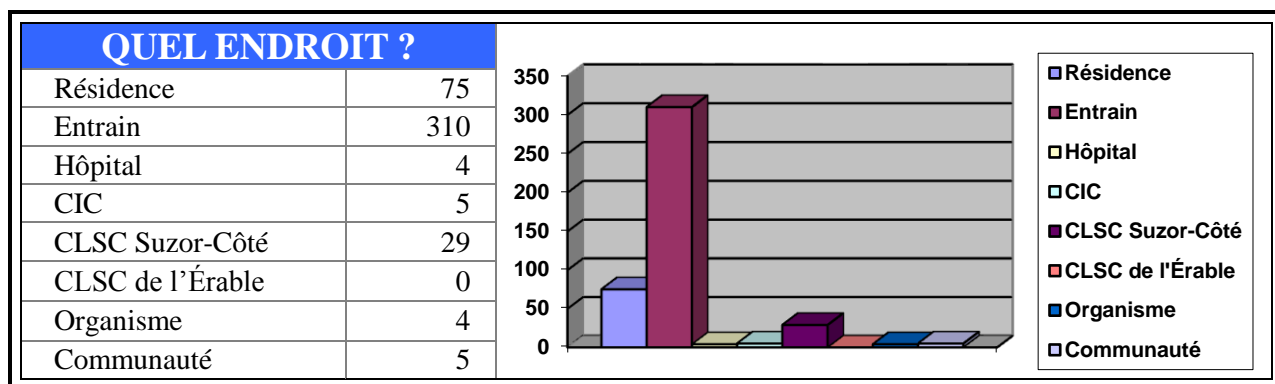
***individuelles***



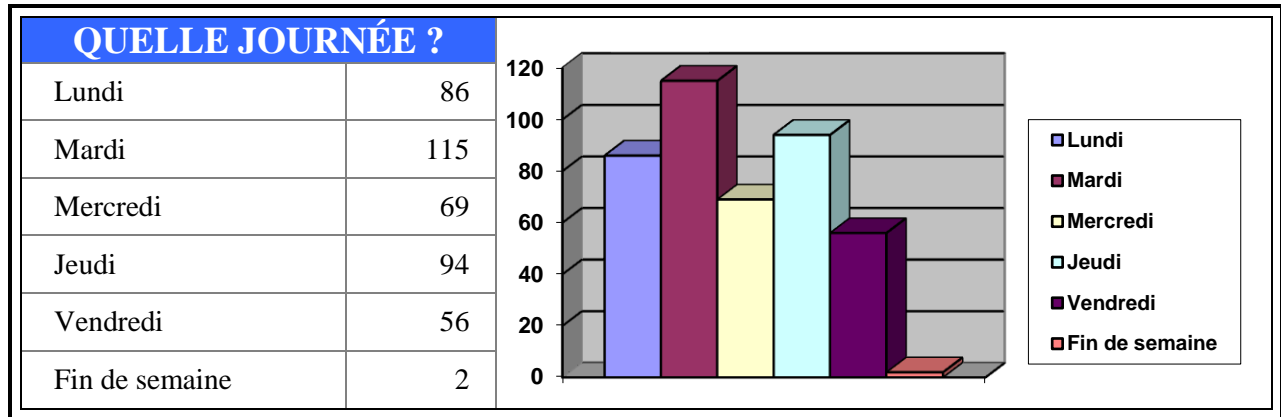
Comme vous pouvez le voir par ce tableau, l'équipe de l'Entrain répondent aux demandes d'aide des participants non seulement en personne mais aussi beaucoup par téléphone.



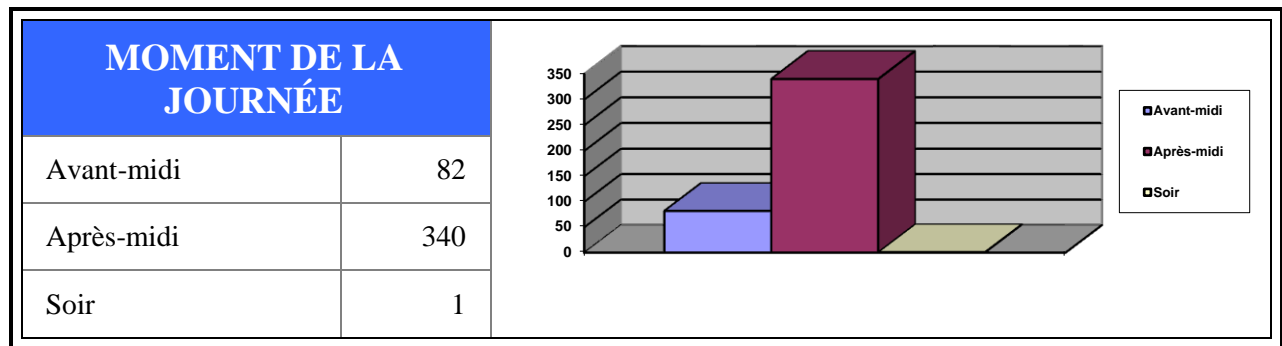
La majorité des interventions sont faites directement auprès des participants et plusieurs sont aussi faites auprès d'un tiers (intervenants, résidence d'accueil ou autres) et ce, toujours avec l'accord des participants dans le but de les soutenir le mieux possible dans leur quotidien.



La majorité de nos interventions sont effectuées à l'Entrain puisque les participants profitent de leur présence aux activités pour se confier aux intervenantes.



Comme l'on peut le constater à l'aide de ce tableau, malgré les cases horaire dédiées au soutien ponctuel, les participants ont besoin de se confier et de recevoir de l'aide peu importe la journée de la semaine.

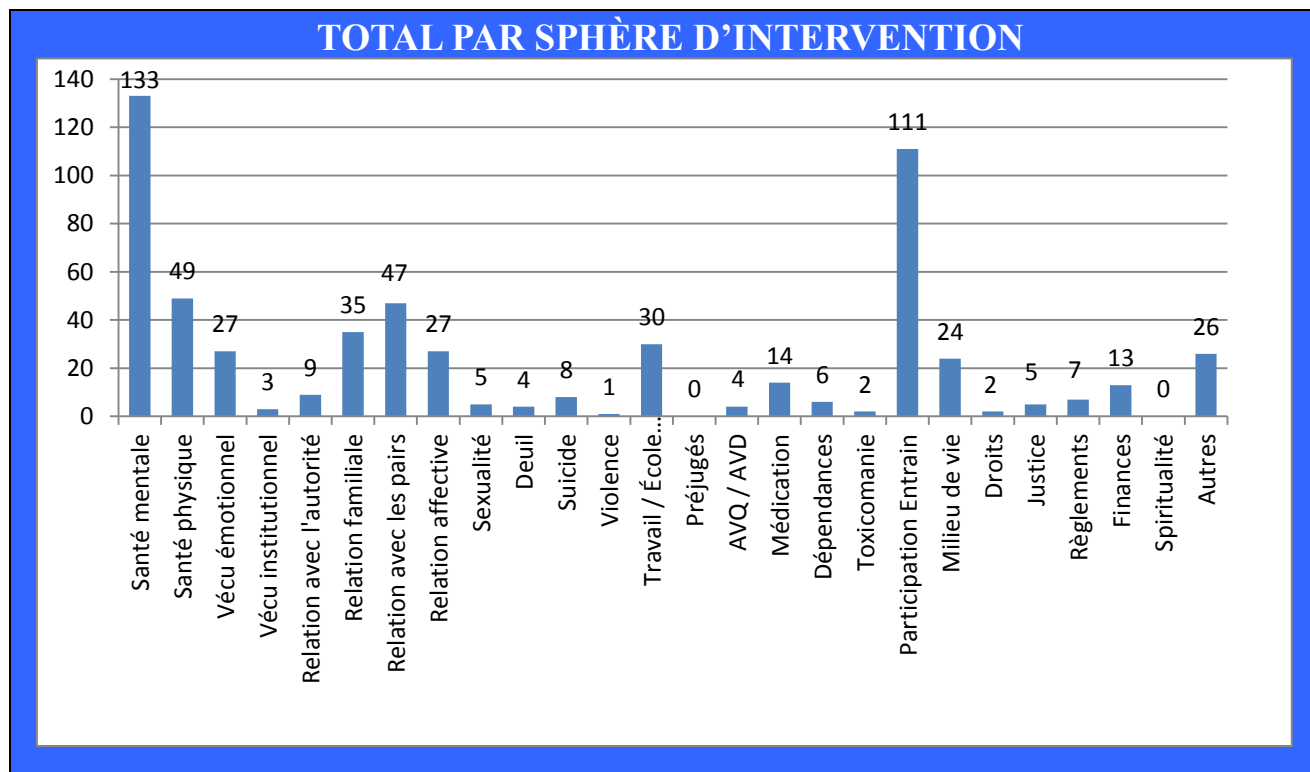
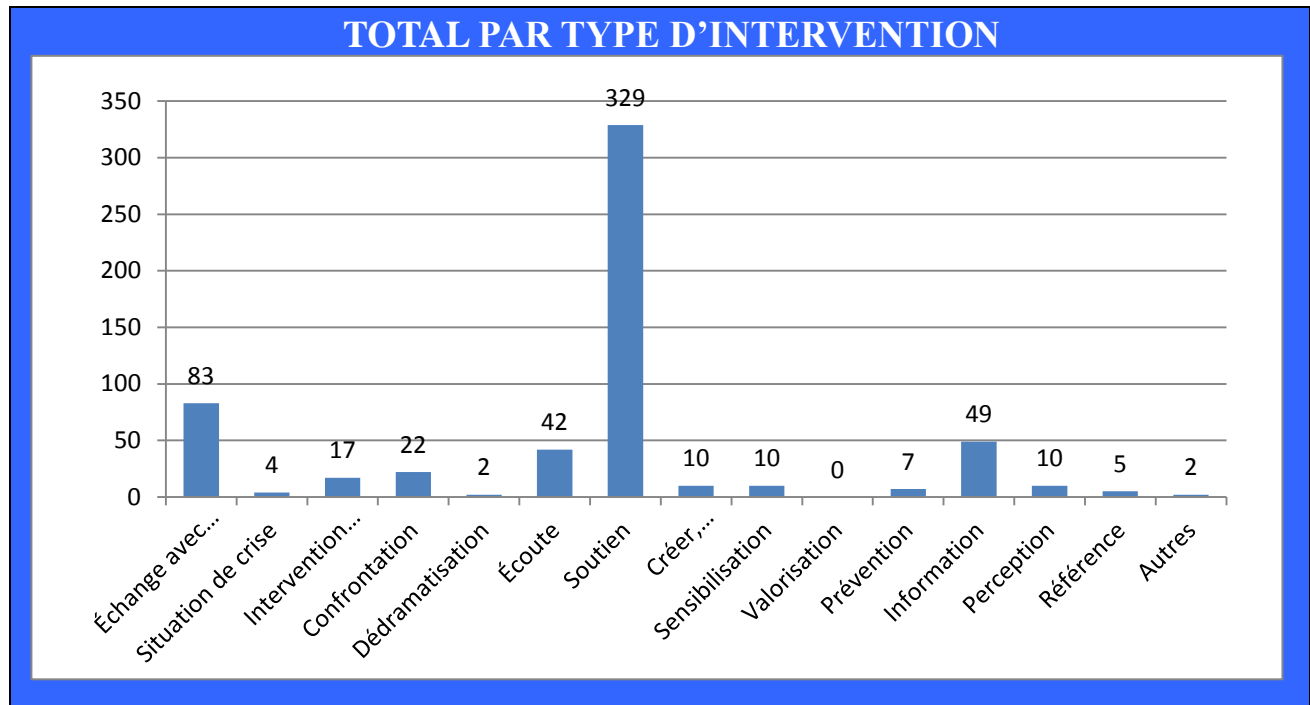


Puisque nos activités sont principalement réalisées en après-midi, on peut comprendre que les interventions individuelles se font majoritairement dans cette case horaire.

## RELEVÉ D'INTERVENTION INDIVIDUELLE

Sphères	Échange avec un tiers	Situation de crise	Intervention disciplinaire	Confrontation	Déramatisation	Écoute	Soutien	Créer, maintenir un lien	Sensibilisation	Valorisation	Prévention	Information	Perception	Référence	Autres	Total
Santé mentale	25	1	1	4		8	78	3	1		1	7	1	2	1	133
Santé physique	8	1				10	22	2	2		2	2				49
Vécu émotionnel						3	24									27
Vécu institutionnel	1						2									3
Relation autorité			1	2			2				1	2	1			9
Relation familiale						3	31							1		35
Relation pairs	2	1		2		2	37		1		1		1			47
Relation affective			1			3	21	1	1							27
Sexualité							3				1			1		5
Deuil							4									4
Suicide						1	7									8
Violence	1															1
Travail / École / Occupationnel	8		1			2	13	1				4	1			30
Préjugés																0
AVQ / AVD				1		2						1				4
Médication							13					1				14
Dépendances	1					1	4									6
Toxicomanie							1		1							2
Participation Entrain	29	1	8	10	1	5	27	1	3			21	5			111
Milieu de vie	1				1	1	15					4	1	1		24
Droits							1					1				2
Justice							3					2				5
Règlements	2		4									1				7
Finances	1			1		1	8		1		1					13
Spiritualité																0
Autres	4		1	2			13	2				3			1	26
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>42</b>	<b>329</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>49</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>592</b>

Parmi les **422 interventions individuelles** faites au cours de l'année 2015-2016 (du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars), 592 sujets ont été comptabilisés donc nous pouvons en déduire que plus d'un sujet peut avoir lieu au cours d'une même intervention.



Voici visuellement, quels sont les sujets traités au cours des interventions individuelles et de quelle façon ils ont été abordés.

# Chapitre 3

Rapport du plan d'action 2015-2016

# Objectif 1

## Évaluer les besoins et mettre en place des services pour la clientèle de Plessisville

Les membres du conseil d'administration ainsi que l'équipe de l'Entrain ont manifesté le désir de vérifier les besoins pour la clientèle résidant sur le territoire de l'Érable. Pour se faire, il a été convenu de faire des démarches pour évaluer les besoins et décider s'il était nécessaire de mettre en place des mesures pour répondre à ceux-ci.

Nous avons contacté nos partenaires immédiats de ce territoire (CLSC de l'Érable, intervenants d'HDA et intervenants du CIC) pour recueillir leurs perceptions. À l'unanimité, il en ressort que les services semblent mieux structurés maintenant sur le territoire de l'Érable, donc la clientèle préfère fréquenter des ressources à proximité de leur résidence. Tous les partenaires contactés nous ont dit que leur clientèle connaît les services de l'Entrain et que les personnes fréquentant notre ressource se disent satisfaites du transport et des services que nous offrons présentement. Nous avons profité de ce contact pour leur rappeler que nous demeurons disponibles pour nous déplacer si leur ressource ou la clientèle avait besoin d'information supplémentaire sur notre ressource.

# Objectif 2

## Élaborer une charte d'engagement pour les participants qui fréquentent l'Entrain

Le mandat qui a été donné par le conseil d'administration a été de former un comité composé de participants de l'Entrain ainsi que d'un membre de l'équipe pour rédiger une charte d'engagement pour s'assurer de la motivation et de l'implication des participants lorsque ceux-ci viennent aux activités et/ou chercher des services. Pour ce faire, le comité devait considérer les règlements internes de l'organisme, mais s'assurer de ne pas les dédoubler.

### Composition du comité :

- Jeannine Boisclair
- Ginette Desrochers
- Guy Jr. Roy
- Chantal Morrissette
- Marie-Claude Riverin (intervenante)

### Rapport des quatre rencontres du comité :

#### La présentation (20 octobre 2015)

- Compréhension commune du mandat du comité
- Lecture des règlements internes actuels de l'Entrain
- Remise d'un questionnaire à compléter pour faire ressortir les besoins des participants en lien avec une charte d'engagement

#### La discussion (17 novembre 2015)

- À partir des réponses du questionnaire, mise en commun par l'intervenante des points ayant une similitude
  - Discussion sur le quotidien vécu dans notre ressource
  - Plusieurs sujets ont été abordés lors de cette rencontre : implication aux activités, le respect de la vie privée, connaissance de chacun de ses besoins et de ses limites face aux activités proposées dans notre calendrier
- *Entre ces deux rencontres, Marie-Claude a rédigé à partir des informations recueillies 4 libellés avec des sous-points et explications pour résumer les discussions.*



**La proposition (19 janvier 2016)**

- Présentation des quatre libellés au comité
- Bonification des libellés par le comité
- Discussion et proposition du comité d'incorporer ces libellés à nos règlements internes existants, plutôt que de produire un nouveau document
- Le comité mandate Marie-Claude de leurs amener une proposition de règlements internes ayant incorporés les nouveaux libellés lors de la prochaine rencontre

**L'approbation (23 février 2016)**

- Présentation au comité de la proposition des modifications aux règlements internes
- Proposition acceptée à l'unanimité
- Le nouveau document a été présenté au conseil d'administration le 22 mars 2016 pour approbation
- Décision du comité de poursuivre ses travaux pour l'année 2016-2017 dans le but d'établir des mesures et/ou moyens pour s'assurer du respect de ces règles.

# Objectif 3

## Poursuivre la promotion de notre ressource

### Vidéo promotionnel

À l'automne 2015, des étudiants du Cégep de Victoriaville en éducation spécialisée avaient à réaliser une activité pour un organisme communautaire en fonction de ses besoins. Il a été convenu de réaliser une vidéo promotionnelle qui servira dans différentes sphères, par exemple pour les bailleurs de fonds, les stagiaires, etc. Une première rencontre a eu lieu avec les étudiants pour évaluer les possibilités. Il a été décidé de faire témoigner un de nos participants, Alain Desrochers, sur son expérience à l'Entrain ainsi que des besoins répondus dans notre ressource. Pour ce faire, un questionnaire lui a été remis pour le soutenir dans sa préparation d'entrevue. Finalement, ils ont filmé et fait le montage de la vidéo. Au début de l'année 2016, le DVD nous a été remis par les étudiants. Nous avons mis cette vidéo sur notre site internet. Il sera présenté à tous nos nouveaux stagiaires et nous sera utile lorsque nous ferons des présentations dans différents milieux afin de sensibiliser les gens à la réalité des personnes vivant avec une maladie mentale.

### Envoi postal aux cliniques médicales

Un envoi postal contenant une lettre explicative de la démarche, 10 dépliants et 5 cartes d'affaires a été fait auprès des cliniques médicales de la région, des cliniques Groupe de médecine familiale (GMF) ainsi qu'aux cliniques privées de Victoriaville. Le but de cet envoi était de faire connaître nos services auprès de médecins généralistes et des infirmières cliniciennes et de remettre aux besoins nos dépliants à leur clientèle qui n'ont pas de suivi avec un psychiatre. Dans cette lettre, nous invitons le personnel de la santé à communiquer avec nous pour répondre à leur questionnement ou pour avoir de plus amples renseignements.

### Cliniques rejointes :

- Clinique familiale d'Arthabaska
- Clinique médicale de Princeville
- Clinique de médecine familiale de Plessisville
- Clinique médicale de Daveluyville
- Clinique médicale du Grand Boulevard de Victoriaville
- Clinique médicale Jacques Faucher de Ham Nord
- Option MD, clinique privée de Victoriaville
- Clinique médicale de Kingsey Falls
- Clinique médicale de Lyster
- Clinique médicale Notre-Dame de Victoriaville
- Clinique médicale de Warwick
- Clinique Sacré-Cœur de Victoriaville
- Clinique médicale Landry-Fréchette de Saint-Wenceslas

# Objectif 4

## Revoir le cartable des nouveaux membres du personnel (stagiaires, carrière-été, etc.)

Lorsqu'une nouvelle personne intègre l'équipe de travail de l'Entrain, que ce soit un(e) stagiaire, un(e) étudiant(e) sur le programme carrière-été ou un(e) employé(e), l'organisme fournit un cartable dans lequel nous retrouvons tous les outils utilisés au quotidien pour parvenir à répondre adéquatement aux objectifs et besoins de notre ressource. Ce cartable a aussi pour objectif de favoriser l'intégration des nouvelles personnes qui travaillent dans notre organisme. Depuis quelques années nous avons constaté que celui-ci avait besoin d'être remis à jour en fonction des outils actuels.

### Voici le contenu actuel de notre « Cartable des nouveaux » :

- Le dépliant de l'Entrain ainsi qu'une carte professionnelle pour les coordonnées
- Le rapport annuel de l'année en cours
- Un document sur l'historique de l'Entrain qui a été réalisé dans le cadre de notre 20<sup>e</sup> anniversaire de fondation : « 20 ans d'histoire : les grands mouvements »
- Plusieurs documents d'information sur les différentes maladies mentales
- Les grandes approches utilisées dans la relation d'aide
- Trucs et techniques utiles à connaître en intervention
- Les mécanismes de défense
- Des outils utilisés en réunion d'équipe (ordre du jour, discussion clinique, etc.)
- Le formulaire utilisé lors des rencontres d'accueil des nouveaux participants
- Un exemple de formulaire d'autorisation de divulgation de renseignements
- Le formulaire des relevés d'intervention individuelle
- Le formulaire de demande de remboursement de transport pour les participants utilisant leur voiture ou le Taxi-bus pour venir à nos activités
- Le formulaire d'inscription aux activités de l'Entrain
- Un exemple de rapport quotidien que les intervenants remplissent à la fin de chaque activité ainsi que la définition de chacun des objectifs Centre de jour et Entraide qui sont travaillés lors de nos activités
- Le protocole de sortie mis en place lors de nos activités extérieures
- Les feuilles de temps de l'équipe de travail
- Le formulaire de remboursement pour les frais de transport et de repas

# Chapitre 4

Représentations, promotion  
et formations

# *Représentations*

## **Représentations régulières**

### **Rencontres sectorielles 04-17 (Entraide et Centre de Jour)**

**Définition :** Rencontres qui a pour but de partager la réalité des Centres de jour dans la région 04-17, d'harmoniser nos services et d'unir en une seule voix nos positions pour faire avancer les dossiers politiques.

**Délégation :** **Coordination**  
**Nombre de rencontres :** **3**

### **Table de concertation en santé mentale adulte Arthabaska-Érable**

**Définition :** Comité qui a pour but de planifier, discuter et évaluer la mise en œuvre des orientations régionales en santé mentale. Sur cette table, on retrouve l'ensemble des coordonnateurs du réseau et des organismes communautaires qui œuvrent en santé mentale.

**Délégation :** **Coordination**  
**Nombre de rencontres :** **6**

### **Conseil d'administration de l'Entrain**

**Définition :** La personne au siège de la coordination assiste aux réunions du conseil mais n'a pas droit de vote. Elle est là pour alimenter le conseil de diverses informations concernant l'administration, les ressources humaines, les activités, les participants, etc.

**Délégation :** **Coordination**  
**Nombre de rencontres :** **7**

## **Comité consultatif pour l'accessibilité universelle (CCPAU)**

**Définition :** Comité issu de la Ville de Victoriaville. Ce comité consultatif a pour but de s'assurer de l'accessibilité des infrastructures de la Ville de Victoriaville pour toutes personnes vivant avec toutes formes d'handicap.

**Délégation :** **Coordination**  
**Nombre de rencontres :** **4**

## **Coalition des intervenants en santé mentale**

**Définition :** Regroupement des intervenants ayant une majeure en santé mentale. Ce comité a pour objectif de développer une action concertée afin de sensibiliser la population des Bois-Francs à la maladie mentale et promouvoir la santé mentale.

**Délégation :** **Intervenant**  
**Nombre de rencontres :** **5**

## **Table Intersolutions**

**Définition :** Rencontres des intervenants des Groupes d'entraide et Centre de jour de la région 04-17 ayant pour but de partager des informations sur nos activités, nos formations et discuter de cas cliniques.

**Délégation :** **Intervenant**  
**Nombre de rencontres :** **3**

## *Promotion de nos services au CSSSAÉ (Unité de psychiatrie)*

12 fois par année à raison d'une fois par mois

## *Formations du ROBSM et des CDC (Bois-Francs et Érable)*

24 septembre 2015	Mouvement communautaire
15 octobre 2015	Intervention auprès d'usagés ayant des comportements violents
20 octobre 2015	Relations interpersonnelles
12 novembre 2015	Les troubles anxieux
26 novembre 2015	Animation créative
1 <sup>er</sup> décembre 2015	Les attitudes fermées
11-18 décembre 2015	RCR
9-10 février 2016	Mesurer l'impact de nos interventions
4 fév-9 mars-27 avril 2016	Vers des équipes performantes
10-15-22 mars 2016	Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques

## *Formations d'équipe*

1 <sup>er</sup> mai 2015	Personnalités multiples
10 juillet 2015	Toxicomanie
23 octobre 2015	Inceste maternelle

# Chapitre 5

Ressources humaines et comités



## **Conseil d'administration**

<b>Président :</b>	Ghislain Bergeron	(Usagé)
<b>Vice-présidente :</b>	Ginette Desrochers	(Usagé)
<b>Secrétaire-trésorier :</b>	Guy Jr. Roy	(Usagé)
<b>Administrateurs :</b>	Alain Desrochers	(Usagé)
	Isabelle Poisson	(Rés. accueil)
	Dominic Vachon	(CIUSSS)
	Sophie Lamontagne	(Volte Face)

## **Le personnel**

<b>Coordonnatrice :</b>	Véronique Lenoir
<b>Intervenantes communautaires :</b>	Shirley Tardif Marilyn Beauchesne Marie-Claude Riverin
<b>Carrière-été :</b>	Laurie Béland
<b>Stagiaires :</b>	Catherine Hamel-Thibault Florence Chaput-Bouchard Maxandre Beaudet-Pellerin Vincent Bolduc Ericka Lemelin Claudelle Côté Esther Belisle

## **Programme PAAS**

Cathy Bergeron, Julie Lépine, Myriam Côté

## **Comité jumelage**

Johanne Breault, Johanne Poirier, Alain Desrochers, Julie Lépine

## **Comité journal**

Ginette Desrochers, Lise Riendeau, Alain Desrochers, Jeannine Boisclair, Cathy Bergeron, Johanne Poirier, Ann Lamontagne, Paul Fradette, Johanne Breault, Guy Jr. Roy, Francine Rheault, Karine Benoît, Ghislain Bergeron

# Chapitre 6

Plan d'action 2016-2017

# *Plan d'action*

## **1. Revoir la forme de notre atelier de sensibilisation les « Premiers Pas »**

### **Moyens :**

- Questionner le contenu actuel de notre atelier
- Développer à partir de nos réflexions une nouvelle présentation

## **2. Mettre en place une structure qui favorise la réflexion et l'émergence du choix de nos objectifs et de nos activités**

### **Moyens :**

- Printemps 2016 : rencontre d'équipe pour réfléchir à une nouvelle structure et la réaliser
- Été 2016 : expérimentation et réajustement de cette structure
- Lac-à-l'épaule 2017 : Bilan de cette expérimentation
- Printemps 2017 : implantation de la nouvelle formule

## **3. Regrouper tous les documents officiels ayant un lien avec la clientèle dans un cartable mis à leur disposition**

### **Moyens :**

- Cueillette des documents officiels
- Mise en place du cartable
- Présentation du cartable aux participants

## **4. Synthétiser notre entrevue d'accueil**

### **Moyens :**

- Rencontres des intervenantes pour évaluer notre entrevue d'accueil actuelle
- Rédaction d'une nouvelle entrevue
- Présentation de cette nouvelle version en réunion d'équipe

## **5. Renommer et réaménager notre local informatique**

**Moyens :**

- Réfléchir sur l'utilité du local informatique en lien avec les besoins d'équipe et ceux des participants
- Réaménager le local et faire un concours pour trouver un nouveau nom au local
- Dévoilement du local aux participants

## **6. Revoir les conditions des travail des employés**

**Moyens :**

- Rencontres d'équipe pour évaluer les besoins et les possibilités
- Rencontre du conseil d'administration pour analyser, modifier et adopter les modifications aux conditions de travail des employés



*« Si vous pouviez le dire avec des mots, il n'y aurait aucune raison de le peindre »*

*Edward Hopper*



59, rue Monfette (local 103) Victoriaville (Québec) G6P 1J8  
Téléphone : 819 751-1922 Télécopie : 819 758-8270  
[entrainsm@hotmail.com](mailto:entrainsm@hotmail.com)  
site internet : [entrainsm.org](http://entrainsm.org)