

# **Groupe d'Entraide l'Entrain**



**Rapport d'activités 2014-2015**

# ***Table des matières***

MOT DE LA COORDONNATRICE.....	3
MISSION, OBJECTIFS ET HORAIRE.....	4
CHAPITRE 1 : PROFIL DE LA CLIENTÈLE.....	5
CHAPITRE 2 : RAPPORT D'ACTIVITÉS.....	11
Activités Entraide.....	12
Activités Centre de Jour.....	14
Compilation.....	21
Activités « grand public ».....	23
Intervention individuelles.....	24
CHAPITRE 3 : RAPPORT DU PLAN D'ACTION 2014-2015.....	29
CHAPITRE 4 : REPRÉSENTATIONS, PROMOTION ET FORMATIONS.....	37
CHAPITRE 5 : RESSOURCES HUMAINES ET COMITÉS.....	44
CHAPITRE 6 : PLAN D'ACTION 2015-2016.....	46

# *Mot de la coordonnatrice*

## *Le rétablissement*

La maladie, tant physique que mentale, affecte l'individu de nombreuses façons. Elle remet en question l'image qu'il a de lui-même, lui impose de nouvelles limites auxquelles il doit s'adapter et le confronte aux handicaps qu'elle entraîne parfois.

Le processus qui permet à l'individu ayant une maladie de développer ou de restaurer une identité positive et riche de sens malgré la condition qui l'afflige puis de reconstruire sa vie en dépit ou dans les limites imposées par son état s'appelle le rétablissement (Kirk, 2002).

Il y a 30 ou 40 ans, la personne souffrant d'une maladie mentale était exclue de notre société. On la disait «folle» et c'était là le rôle dans lequel on la campait, souvent en l'enfermant à l'hôpital pour de longues périodes, parfois même à vie. Il était impensable de l'intégrer au travail ou à l'école. Dans ce contexte, il n'est pas surprenant de penser que les personnes cachaient leur maladie, souvent même au sein de la famille.

Il n'existe pas une seule définition complète des termes rétablissement et bien-être qui soit commune à tous. Cette situation est en partie due au fait que le cheminement de chaque personne sur la voie du rétablissement est nécessairement différent, puisque chacun tire profit de ses propres ressources, forces et relations pour surmonter les défis qui lui sont propres.

Néanmoins, un consensus se dégage de plus en plus en ce qui a trait aux éléments clés du rétablissement. Ceux-ci ont été résumés de diverses façons dont la suivante :

- Trouver et préserver l'espoir : croire en soi, avoir le sentiment de pouvoir accomplir des choses, être optimiste quant à l'avenir;
- Retrouver une identité positive : trouver une nouvelle identité tenant compte de la maladie, tout en conservant un sentiment fondamental positif quant à soi-même;
- Se bâtir une vie significative : comprendre et accepter la maladie, trouver un sens à sa vie malgré la maladie, prendre sa vie en main et s'impliquer dans la communauté;
- Être responsable et avoir le contrôle : se sentir en contrôle de sa vie et de sa maladie.

Si la société actuelle est plus sensible à la souffrance que vit un individu avec une maladie mentale, elle a encore beaucoup de chemin à parcourir pour soutenir la personne qui tente de s'y réintégrer. C'est en commençant par lutter contre les préjugés que l'espace du rétablissement se crée et que les individus, peu importe leur condition mentale, pourront vivre une participation citoyenne entière.

*Véronique Lenoir*

# *Mission, objectifs et horaire*

## **Mission**

L'Entrain est un organisme communautaire qui offre des activités d'adaptation et d'intégration sociale aux personnes aux prises avec des troubles sévères et persistants en santé mentale et qui habitent sur les territoires Arthabaska-Érable. Ces activités, qui peuvent se tenir le jour, le soir ou la fin de semaine, sont individuelles, de groupe ou collectives. Le plus souvent, elles prennent la forme d'activités de croissance et de soutien, d'éducation, d'apprentissage et d'activités ludiques, sportives, récréatives, artistiques ou culturelles.

## **Objectifs**

- Briser l'isolement en offrant des activités de loisirs
- Favoriser l'entraide par les pairs, tout en suscitant l'implication de chacun
- Reconnaître le potentiel, les habiletés et les compétences des personnes et encourager celles-ci à reprendre du pouvoir sur leur vie
- Responsabiliser la personne
- Travailler en concertation avec nos partenaires

## **Horaire et heures d'ouverture**

### **Bureau :**

Lundi au vendredi : 8h30 à 11h30 et 13h00 à 16h30

### **Activités :**

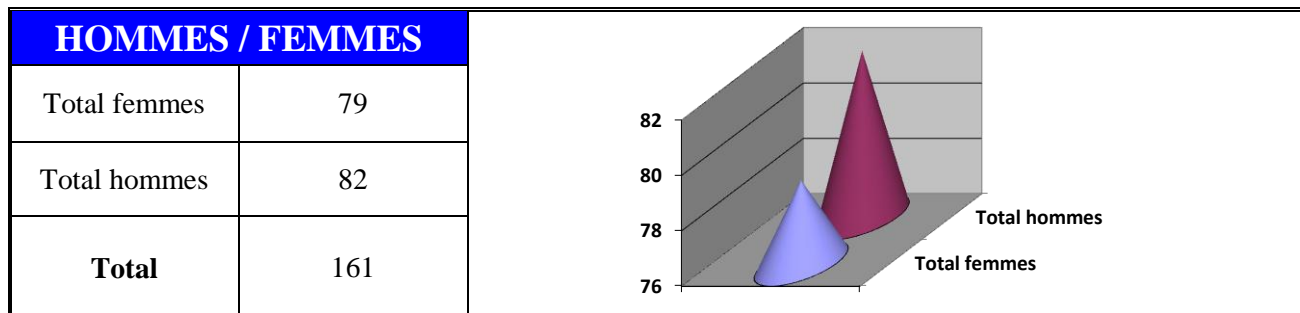
L'horaire des activités est variable, il est important de consulter le calendrier des activités.

- Habituellement les activités ont lieu du lundi au vendredi de 13h00 à 16h30.
- Il n'y a pas de plage horaire spécifique pour les activités Entraide et les activités Centre de Jour.

# Chapitre 1

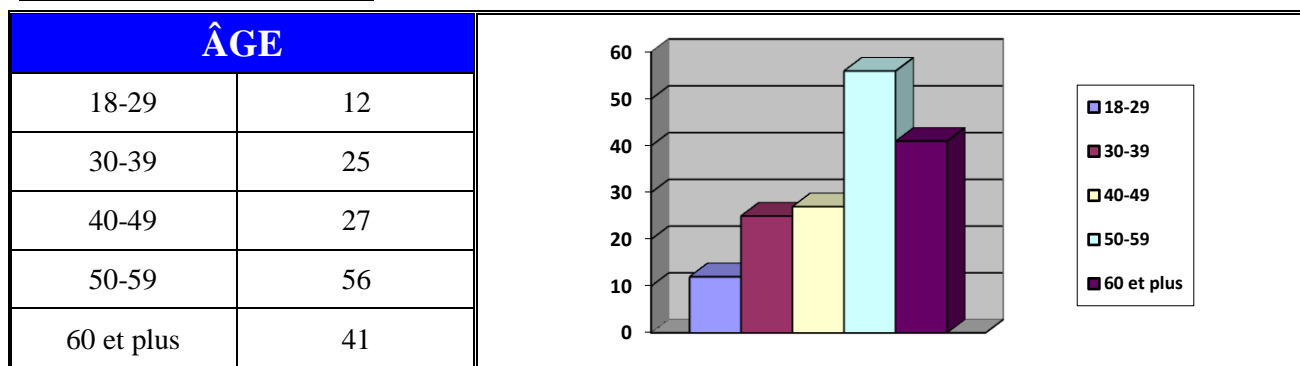
Profil de la clientèle

## Répartition hommes / femmes



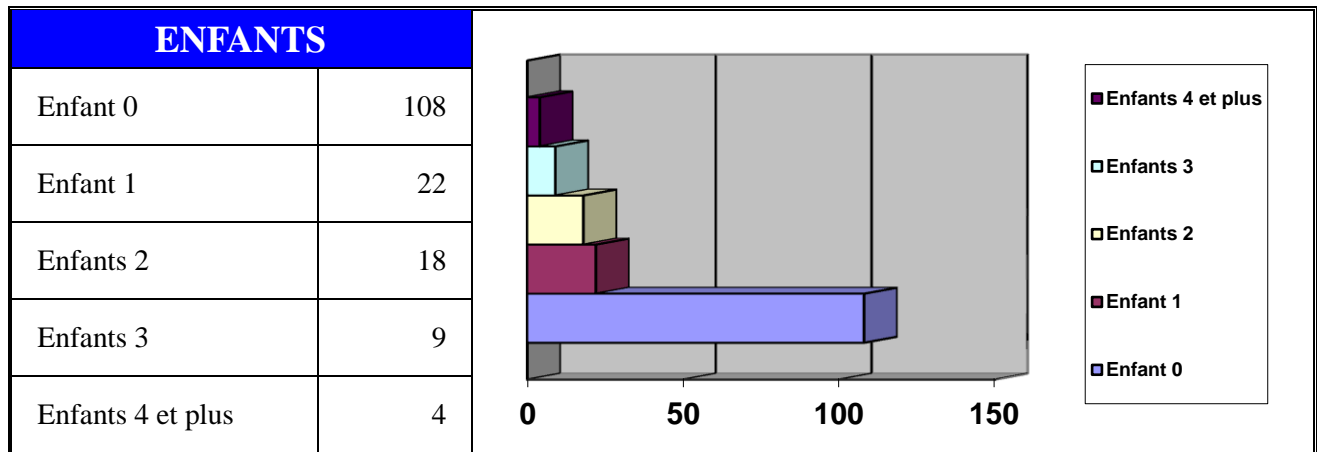
Comme vous pouvez le constater par les données ci-dessus, notre clientèle est mixte, en proportion quasiment égale.

## Répartition âge

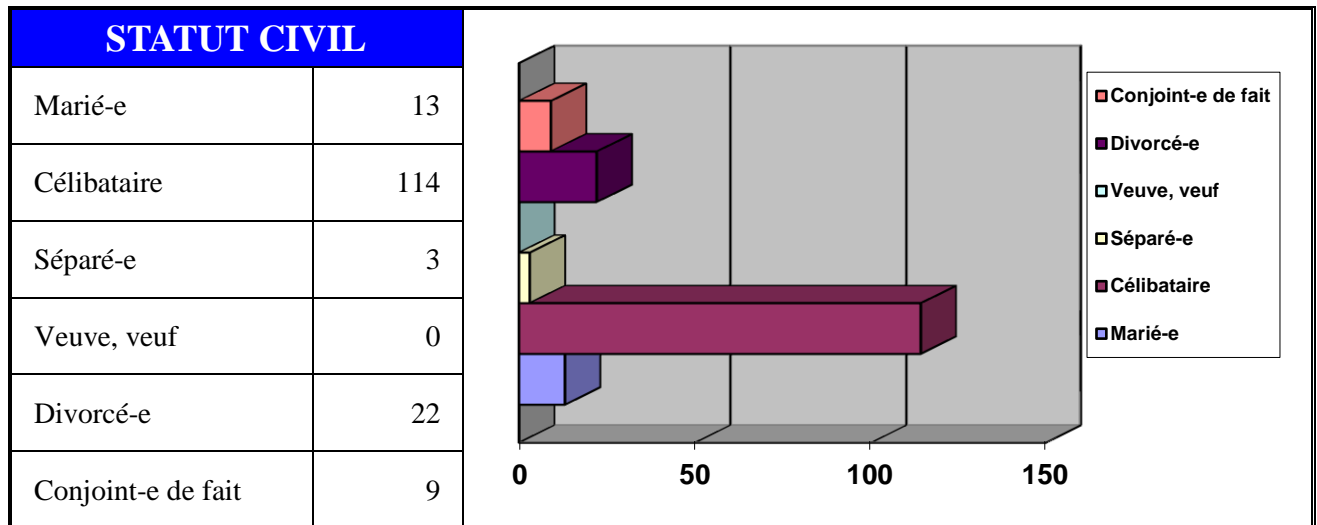


La majorité de notre clientèle se situe chez les 50 ans et plus. Toutefois, nous avons, depuis quelques années, de plus en plus de personnes de 18 à 39 ans qui s'inscrivent à l'Entrain et qui participent à nos activités de façon régulière.

## Répartition enfants

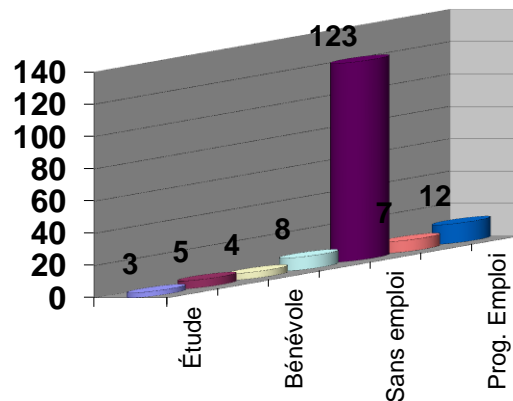


## Répartition statut civil



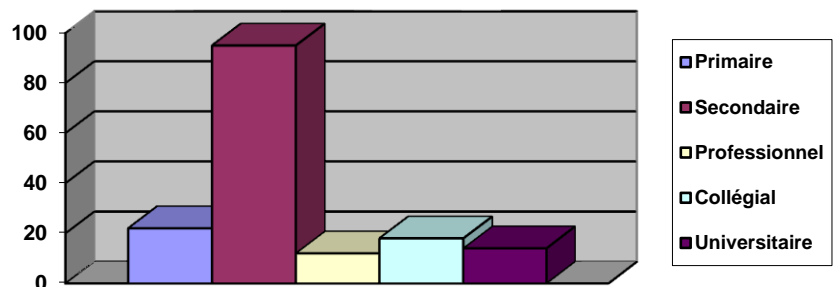
## Répartition occupation

OCCUPATION	
Étude	3
Arrêt travail	5
Bénévole	4
Retraite	8
Sans emploi	123
Emploi	7
Prog. Emploi	12



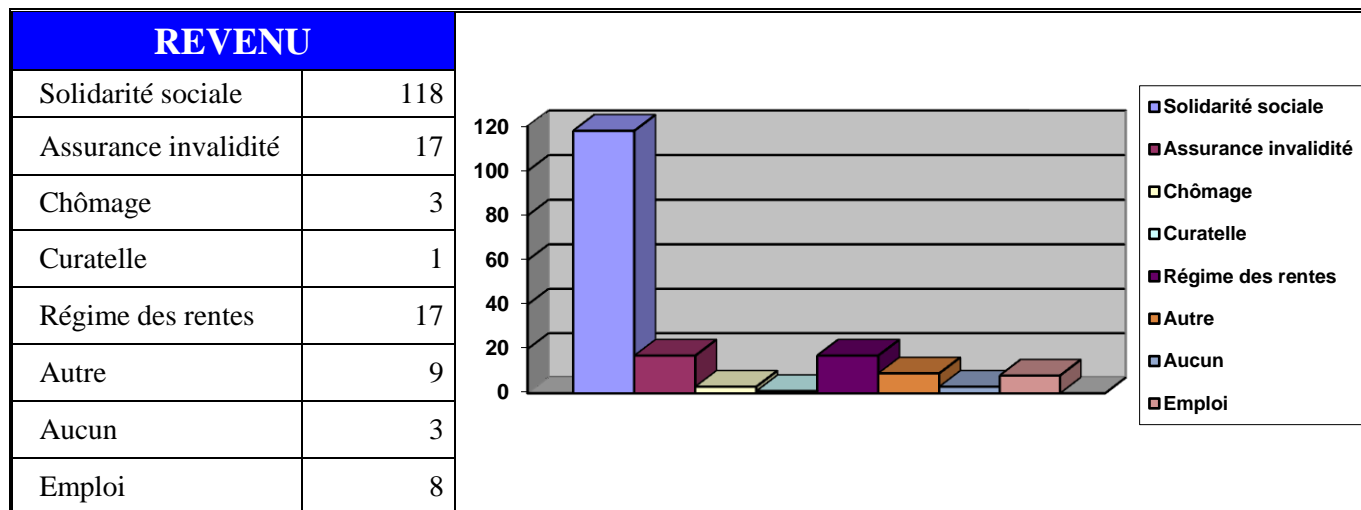
## Répartition scolarité

SCOLARITÉ	
Primaire	22
Secondaire	95
Professionnel	12
Collégial	18
Universitaire	14

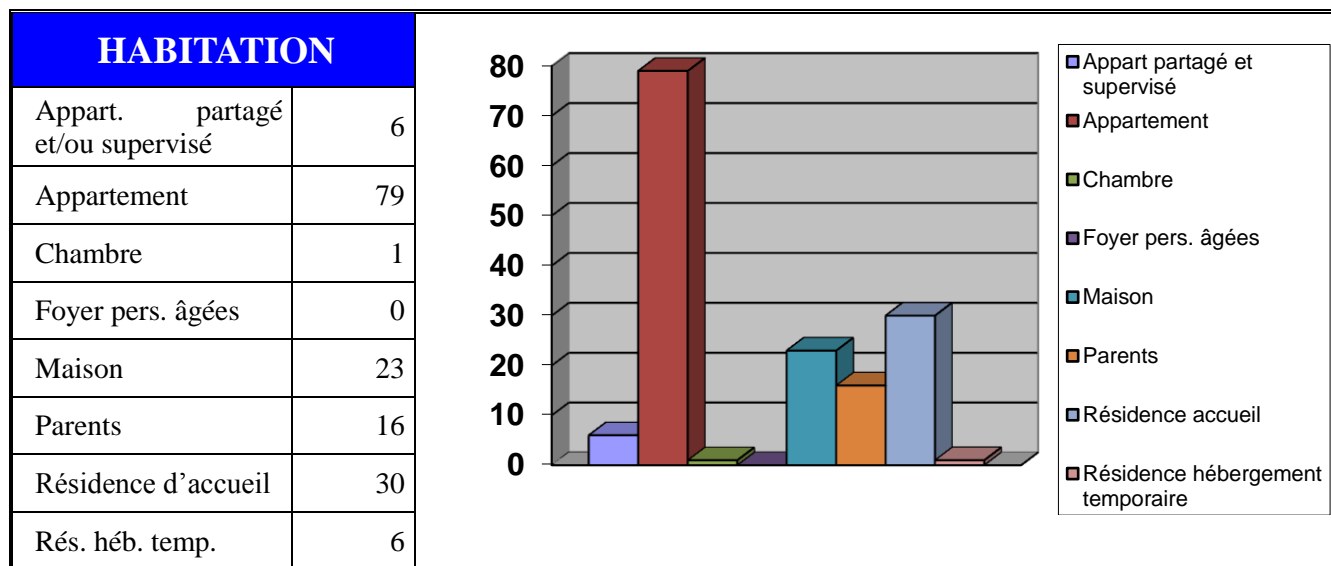




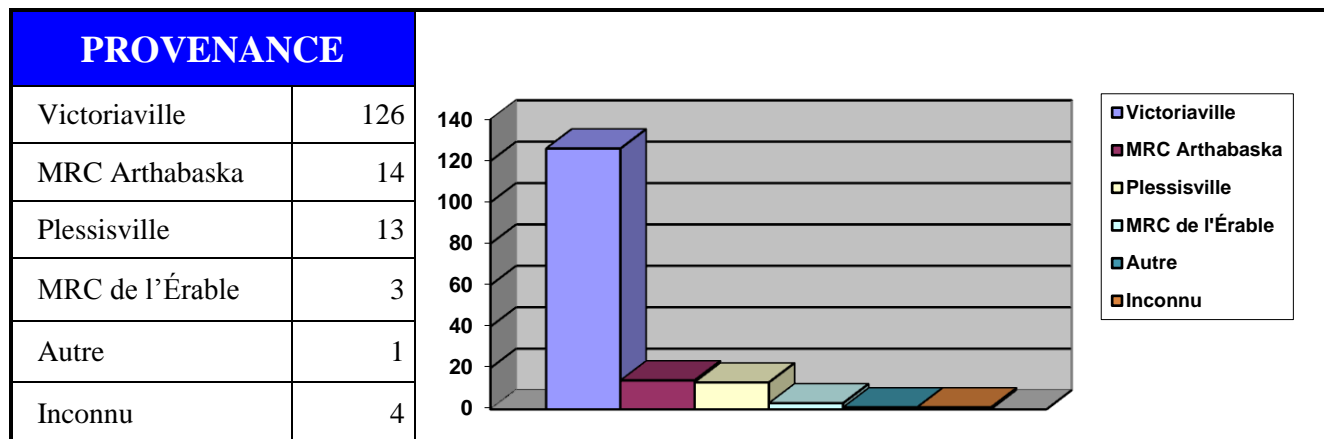
## Répartition revenu



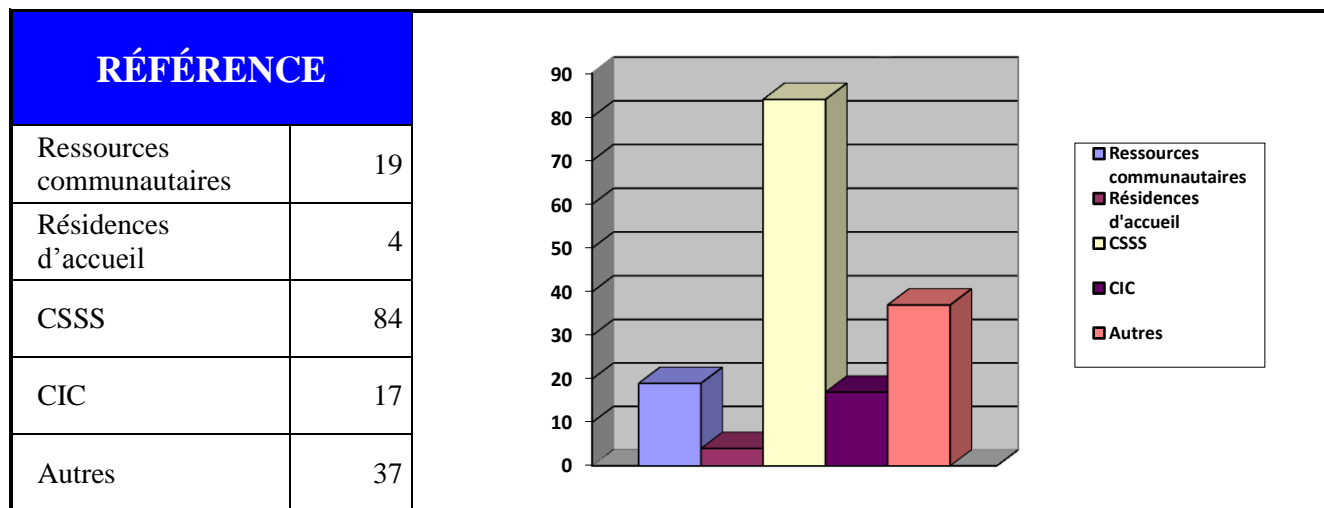
## Répartition habitation



## Répartition provenance



## Répartition référence



Dans cette catégorie, il est à noter que la catégorie « autres » inclut les personnes qui ont découvert notre service par le biais d'un dépliant, de leur famille, d'une source inconnue, par internet, par le journal, par un autre participant fréquentant notre ressource ou par le CRDI.

# Chapitre 2

Rapport d'activités

*Activités*

*Entraide*

## Groupe d'entraide l'Entrain

Activités d'entraide		
Activités libres	Nb présences	945
	Nb activités	48
Baseball poche	Nb présences	6
	Nb activités	1
Bénévolat	Nb présences	7
	Nb activités	1
Billard	Nb présences	47
	Nb activités	4
Bingo	Nb présences	25
	Nb activités	1
CA	Nb présences	22
	Nb activités	6
Comité journal	Nb présences	36
	Nb activités	6
Comité jumelage	Nb présences	2
	Nb activités	1
Cueillettes fruits	Nb présences	14
	Nb activités	2
Expo Victo	Nb présences	17
	Nb activités	1
Hockey	Nb présences	8
	Nb activités	1
Info / Biblio / DVD	Nb présences	233
	Nb activités	100
Jeux cartes / société	Nb présences	212
	Nb activités	16
Lunch / activité	Nb présences	43
	Nb activités	5
Mandala	Nb présences	22
	Nb activités	2
Mini-putt	Nb présences	12
	Nb activités	1
Ping pong	Nb présences	11
	Nb activités	1
Ping pong / WII	Nb présences	26
	Nb activités	2
Pizza / activité	Nb présences	78
	Nb activités	3
Rallye	Nb présences	15
	Nb activités	1
Restaurant	Nb présences	52
	Nb activités	3
Tournoi divers	Nb présences	6
	Nb activités	1
<b>Total d'activités</b>		<b>207</b>
<b>Nombre d'activités différentes</b>		<b>22</b>
<b>Total de présences</b>		<b>1839</b>
<b>Nombre de présences différentes</b>		<b>103</b>

## Rapport d'activités 2014-2015

### Objectifs travaillés :

**Briser l'isolement :** 33 présences

**Processus d'entraide plus important que le contenu des activités :** 1615 présences

**But commun défini par les membres :** 2 présences

**Axé sur le volontariat :** 58 présences

**Axé sur l'appropriation du pouvoir :** 131 présences

*Activités*

*Centre de Jour*

## **Activités thérapeutiques**

<b>Ateliers de réflexion</b>	
Description générale	Certains de ces ateliers permettent de traiter un thème en profondeur (ex : pauvreté, AVQ, AVD) en ayant soit une suite entre chacune des rencontres ou bien en utilisant un visionnement suivi d'une discussion sur le sujet visionné.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permettre aux participants de faire des prises de conscience sur la pauvreté.</li> <li>- Permettre aux participants de faire des prises de conscience sur différentes facettes touchant les relations humaines.</li> <li>- Favoriser l'introspection et le jugement critique.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ activité avec un autre groupe d'entraide</li> <li>▪ repas / activité</li> <li>▪ visionnement</li> <li>▪ visionnement suivi d'une discussion</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	4 activités différentes
Nombre d'activités total	14 activités au total
Nombre de présences	252 présences

<b>Ateliers d'art et de créativité</b>	
Description	Ces ateliers sont offerts aux participants sous différentes formes, dans le but de leur permettre de développer leur créativité avec différents médiums et favoriser l'expression de soi.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser la prise en charge de l'individu par lui-même.</li> <li>- Favoriser l'augmentation de la confiance en soi en soulignant les efforts et les réussites.</li> <li>- Favoriser l'introspection et l'expression de soi.</li> <li>- Développer sa créativité.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ art-thérapeutique</li> <li>▪ atelier d'improvisation et atelier musical</li> <li>▪ créativité dirigée</li> <li>▪ créativité avec une personne ressource</li> <li>▪ écoute musicale</li> <li>▪ groupe fermé de peinture</li> <li>▪ groupe fermé de vitrail</li> <li>▪ karaoké</li> <li>▪ partagez vos talents</li> <li>▪ peinture</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	10 activités différentes
Nombre d'activités total	26 activités au total
Nombre de présences	258 présences

### Conférences

Description	Régulièrement, nous invitons une personne ressource à venir partager son expertise sur un sujet donné afin de permettre à notre clientèle d'approfondir leur connaissance.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser l'introspection et la connaissance de soi.</li> <li>- Informer les participants sur différents sujets.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ café-rencontre (Être prêt en cas d'urgence par René Camiré du CSSSAÉ, atelier par Marie-Pier Maheux du Réseau Prévention Suicide, comment faire et pourquoi faire un testament par Maître Geneviève Marchand de l'Aide juridique, bouger en sécurité par Annie Lafrance de Naturo<sub>2</sub>Sport, rencontre avec deux futures pharmaciennes soit Annie-Claude Béland et Andréanne Nault, les douleurs chroniques par Audrey Vallières d'Action Libellule et le jeu compulsif par David Lavigne de Domrémy)</li> <li>▪ conférence</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	2 activités différentes
Nombre d'activités total	8 activités au total
Nombre de présences	156 présences

### Formations

Description	Certaines activités permettent aux participants d'acquérir de nouvelles notions pouvant leur servir dans leur vie quotidienne.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informer les participants sur différents sujets.</li> <li>- Approfondir les connaissances des participants.</li> <li>- Favoriser l'autonomie des participants.</li> <li>- Éduquer les participants sur différentes sphères de leur vie courante.</li> </ul>
Activité réalisée	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ groupe fermé (bien-être personnel, tricot d'un foulard, nutrition et saines habitudes de vie)</li> <li>▪ journée école</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	2 activités différentes
Nombre d'activités total	12 activités au total
Nombre de présences	94 présences



## **Activités de réadaptation**

<b>Activités AVQ - AVD</b>	
Description	Puisque la majorité de notre clientèle reçoit de l'aide sociale comme principale source de revenu et demeure en logement, nous planifions régulièrement des activités dans notre calendrier traitant de différents sujets pouvant être utiles dans la vie quotidienne.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquérir et maintenir de bonnes habitudes de vie et des habiletés sociales.</li> <li>- Éduquer les participants sur différentes sphères de la vie courante.</li> <li>- Favoriser l'autonomie des participants.</li> <li>- Informer les participants sur différents sujets.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ atelier culinaire</li> <li>▪ atelier de détente</li> <li>▪ cabane à sucre</li> <li>▪ repas communautaire</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	4 activités différentes
Nombre d'activités total	9 activités au total
Nombre de présences	119 présences

## **Activités de maintien des acquis**

<b>Ateliers de croissance personnelle et de discussion</b>	
Description	Dans cette catégorie, nous retrouvons des ateliers permettant des discussions sur différents sujets. Ces activités sont parfois accompagnées de visionnement permettant d'approfondir le sujet traité.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser l'introspection et la connaissance de soi.</li> <li>- Sensibiliser les participants à prendre soin de leur santé mentale.</li> <li>- Informer les participants sur différents sujets.</li> <li>- Développer l'estime de soi des participants.</li> <li>- Permettre aux participants de partager leur passion.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ groupe fermé (habiletés sociales)</li> <li>▪ groupe-échange (animaux, signification de l'été, la technologie et vos renseignements personnels, gestion de l'anxiété, tour du monde, saines habitudes de vie, sujets d'actualité, gestion du stress, présentoir de ressources, faire son épicerie stratégiquement, deuil, ma place dans mon groupe d'entraide, comment se vit une télé-réalité, récit des voyages de Charles-Olivier à Vol 920, la vie affective, comment surmonter les moments difficiles, faire une épicerie économique)</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	2 activités différentes
Nombre d'activités total	20 activités au total
Nombre de présences	299 présences

<b>Animateur d'un jour</b>	
Description	Ces ateliers permettent à nos participants d'animer une activité selon leur goût, leur capacité, leur compétence.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoriser les compétences de la personne en soulignant ses efforts et ses réussites.</li> <li>- Augmenter l'estime de soi des participants.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bracelet en élastiques</li> <li>▪ quiz</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	2 activités différentes
Nombre d'activités total	4 activités au total
Nombre de présences	46 présences

<b>Programme d'employabilité</b>	
Description	Par le biais de programme d'employabilité, nous permettons à des participants de s'impliquer à la réalisation des tâches de la vie quotidienne de l'Entrain.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer des habiletés liées au travail.</li> <li>- Acquérir et maintenir des habitudes de travail.</li> <li>- Favoriser l'autonomie personnelle.</li> <li>- Favoriser l'intégration sociale.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ programme d'employabilité PAAS</li> </ul>
Nombre d'activité différente	1 activité
Nombre d'activités total	22 activités au total
Nombre de présences	23 présences

## **Activités d'intégration sociale**

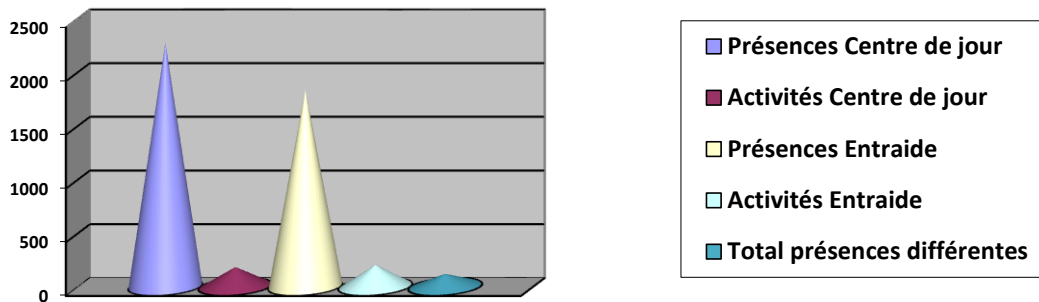
<b>Activités sportives</b>	
Description	Par le biais d'activités sportives, nous souhaitons démontrer aux participants l'importance de prendre soins de soi.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibiliser les participants à prendre soins de leur santé.</li> <li>- Assurer le bien-être et le développement optimal de la personne en développant sa créativité.</li> <li>- Favoriser l'augmentation de la confiance en soi.</li> <li>- Favoriser l'intégration des participants dans la communauté.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aérobie</li> <li>▪ aérobie avec une personne ressource</li> <li>▪ badminton</li> <li>▪ danse</li> <li>▪ marche</li> <li>▪ quilles</li> <li>▪ raquettes</li> <li>▪ step avec une personne ressource</li> <li>▪ tae-boxe avec une personne ressource</li> <li>▪ vélo</li> <li>▪ volleyball</li> <li>▪ zumba avec une personne ressource</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	12 activités différentes
Nombre d'activités total	23 activités au total
Nombre de présences	205 présences

<b>Activités d'insertion sociale</b>	
Description	Afin de permettre aux participants de s'intégrer dans la société, nous faisons des activités où ils sont en contacts avec des gens extérieurs à notre ressource.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Briser l'isolement.</li> <li>- Développer un sentiment d'appartenance.</li> <li>- Permettre aux participants de réaliser que d'autres personnes vivent la même chose qu'eux.</li> <li>- Faire preuve de civisme lors de nos activités extérieures.</li> <li>- Favoriser l'intégration sociale des participants.</li> <li>- Encourager les participants à utiliser les infrastructures municipales (ex : transport en commun).</li> <li>- Acquérir et maintenir des habitudes de vie et des habiletés sociales en respectant les règles et règlements.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ centre d'achats</li> <li>▪ cinéma</li> <li>▪ taï-yoga avec une personne ressource</li> <li>▪ Tigres de Victoriaville</li> <li>▪ visites musées</li> <li>▪ voyages</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	6 activités différentes
Nombre d'activités total	18 activités au total
Nombre de présences	287 présences

<b>Activités thématiques</b>	
Description	Au cours d'une année, plusieurs activités ayant des thématiques précises sont réalisées à l'Entrain.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Créer des liens d'appartenance.</li> <li>- Que les participants passent du temps ensemble sans devoir s'impliquer personnellement.</li> <li>- Impliquer les participants dans l'organisation et le déroulement des activités.</li> <li>- Permettre aux participants de donner leur opinion concernant nos activités.</li> <li>- Permettre aux participants de prendre part aux décisions concernant l'Entrain.</li> </ul>
Activités réalisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ activité bilan</li> <li>▪ assemblée générale annuelle</li> <li>▪ comité activité</li> <li>▪ fête du jumelage</li> <li>▪ fête du mois</li> <li>▪ lunch</li> <li>▪ party thématique</li> </ul>
Nombre d'activités différentes	7 activités différentes
Nombre d'activités total	30 activités au total
Nombre de présences	534 présences

# *Compilation*

<b>Présences Centre de jour</b>	<b>2273</b>
<b>Activités Centre de jour</b>	<b>186</b>
<b>Présences Entraide</b>	<b>1839</b>
<b>Activités Entraide</b>	<b>207</b>
<b>Total de présences différentes (Entraide et Centre de Jour confondu)</b>	<b>121</b>



Selon le tableau ci-dessus, l'Entrain peut être fier d'avoir réalisé un total de 393 activités au cours de l'année 2014-2015 avec un nombre total de participation de 4112 présences. Voici une comparaison avec les dernières années qui démontre que l'Entrain a une clientèle qui va constamment en augmentant :

2010-2011 : 3600 présences dont 104 personnes différentes  
 2011-2012 : 3757 présences dont 110 personnes différentes  
 2012-2013 : 3950 présences dont 113 personnes différentes  
 2013-2014 : 4082 présences dont 109 personnes différentes  
 2014-2015 : 4112 présences dont 121 personnes différentes

Ces chiffres parlent d'eux-mêmes !

Les intervenantes peuvent être très fières d'avoir offert 74 types d'activités différentes cette année. Bravo pour votre créativité et votre motivation à trouver des activités répondant aux différents besoins de la clientèle.

Cette année, nous avons rejoint 121 personnes différentes par le biais des services qui sont offerts à l'Entrain. Félicitations à l'équipe pour votre travail!

## **Activités « Grand public »**

### **Formation d'accompagnement pour personnes handicapées**

- 12 avril 2014 : 12 personnes

### **Atelier santé mentale / drogues**

- 15 janvier 2015 : 15 personnes

### **Premiers pas pour comprendre les problématiques de santé mentale : atelier de sensibilisation**

- 16 juin 2014 : Carrefour jeunesse emploi de Richemond : 10 personnes
- 2 juillet 2014 : Impact Emploi Plessisville : 6 personnes
- 7 août 2014 : Carrefour jeunesse emploi Victoriaville : 8 personnes
- 13 novembre 2014 : CDCBF : 24 personnes
- 18 novembre 2014 : CDCBF : 21 personnes
- 5 février 2015 : L'Amis-Temps 10 personnes
- 27 mars 2015 : Éducation des adultes, Victoriaville : 27 personnes

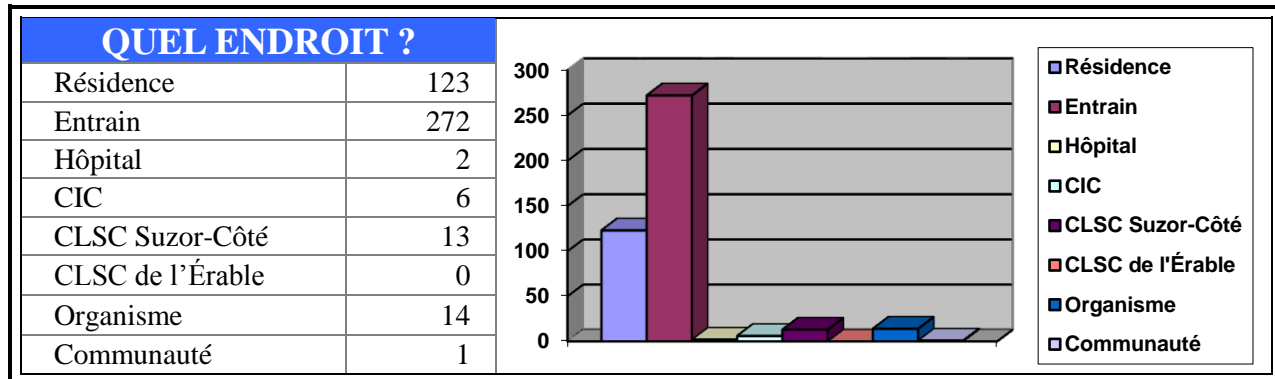
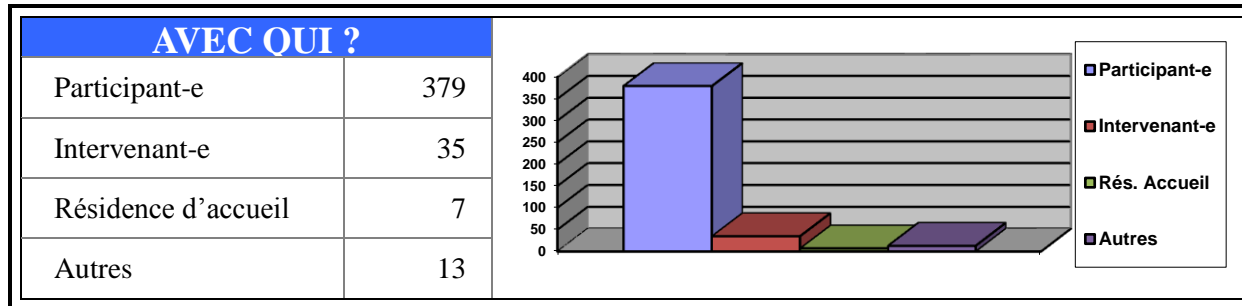
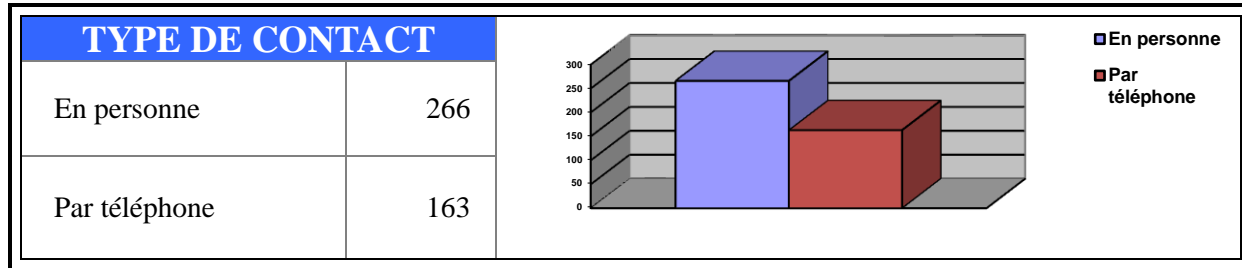
### **Total des personnes rejointes**

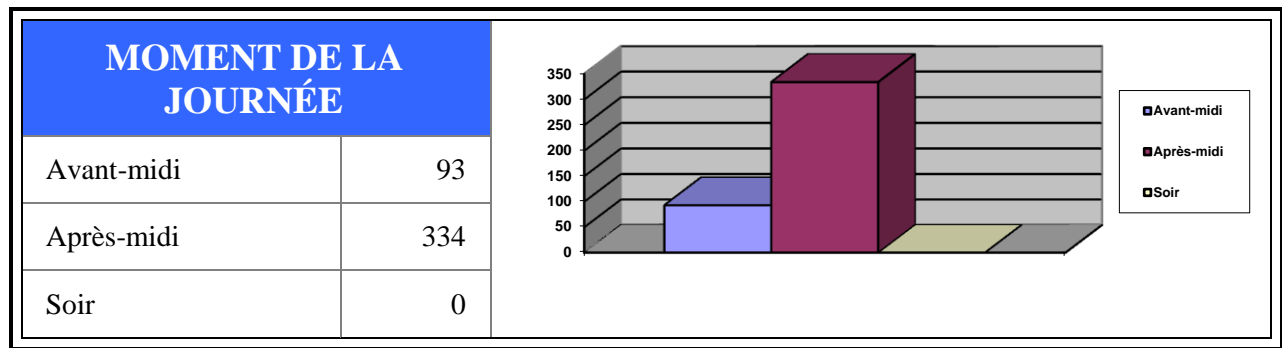
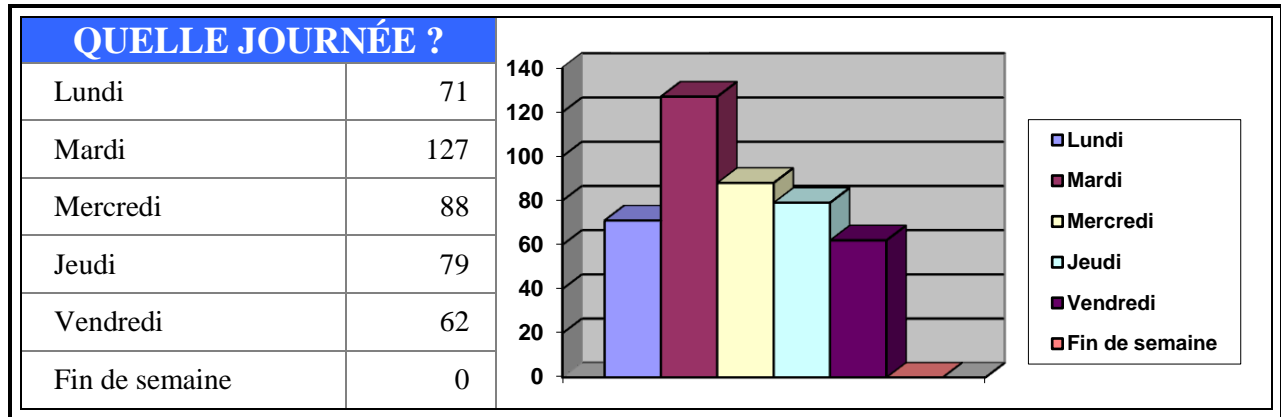
**133 personnes**

*Interventions*

*individuelles*



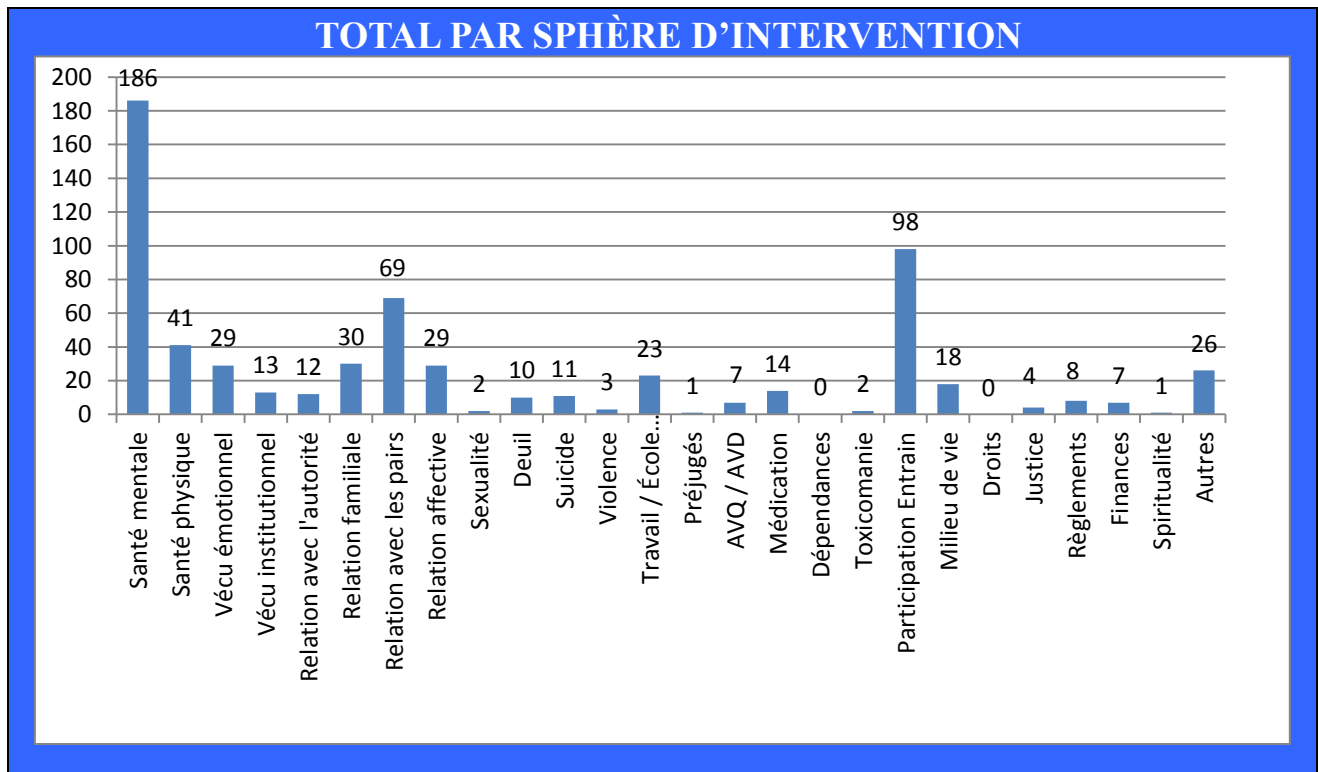
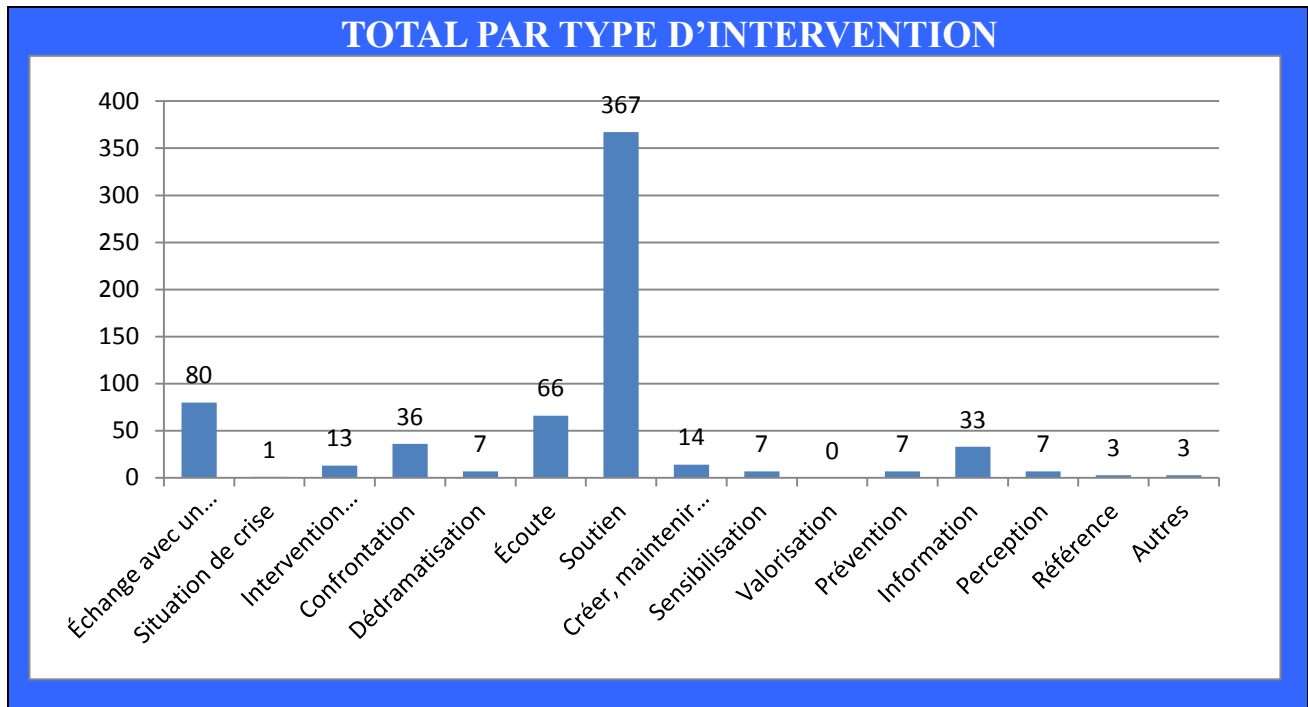




## RELEVÉ D'INTERVENTION INDIVIDUELLE

Sphères	Échange avec un tiers	Situation de crise	Intervention disciplinaire	Confrontation	Déramatisation	Écoute	Soutien	Créer, maintenir un lien	Sensibilisation	Valorisation	Prévention	Information	Perception	Référence	Autres	Total
Santé mentale	33	0	3	11	2	13	114	4	1	0	3	1	0	1	0	186
Santé physique	4	0	0	0	0	6	27	2	1	0	0	1	0	0	0	41
Vécu émotionnel	1	0	0	3	1	4	18	0	0	0	0	2	0	0	0	29
Vécu institutionnel	3	0	0	0	0	1	7	2	0	0	0	0	0	0	0	13
Relation autorité	0	0	0	1	1	0	8	0	0	0	0	1	1	0	0	12
Relation familiale	1	0	0	1	0	1	26	0	0	0	0	0	0	1	0	30
Relation pairs	0	0	1	3	2	10	50	0	0	0	0	2	1	0	0	69
Relation affective	1	0	0	2	0	2	23	1	0	0	0	0	0	0	0	29
Sexualité	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Deuil	0	0	0	0	0	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Suicide	3	0	0	1	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Violence	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Travail / École / Occupationnel	3	0	0	4	0	5	10	0	0	0	0	1	0	0	0	23
Préjugés	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
AVQ / AVD	1	0	1	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Médication	1	0	0	0	0	5	7	1	0	0	0	0	0	0	0	14
Dépendances	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Toxicomanie	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
Participation Entrain	20	1	6	6	0	6	31	2	2	0	2	16	3	0	3	98
Milieu de vie	2	0	0	0	0	5	9	1	0	0	0	0	0	1	0	18
Droits	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Justice	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Règlements	0	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	3	0	0	0	8
Finances	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	0	0	0	7
Spiritualité	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Autres	4	0	0	3	1	3	6	1	1	0	0	5	2	0	0	26
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>66</b>	<b>367</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>33</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>644</b>

Parmi les **427 interventions individuelles** faites au cours de l'année 2014-2015 (du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars), 644 sujets ont été comptabilisés donc nous pouvons en déduire que plus d'un sujet peut avoir lieu au cours d'une même intervention.



Voici visuellement, quels sont les sujets traités au cours des interventions individuelles et de quelle façon ils ont été abordés.

# Chapitre 3

Rapport du plan d'action 2014-2015

# Objectif 1

## Faire la promotion de notre ressource

### Création d'outils promotionnels :

#### Capsules publicitaires de la TVCBF :

Ces capsules avaient pour but de faire la promotion de notre ressource. Celles-ci ont été conçues et présentées par la TVCBF. Un contrat a été signé et respecté par la TVCBF pour le nombre de parutions de notre capsule à la télévision communautaire :

- Durant les semaines du 5 au 12 mai 2014 (Semaine nationale de la santé mentale) et du 6 au 12 octobre 2014 (Semaine de sensibilisation aux maladies mentales), ces capsules ont été présentées deux fois par jour.
- Du 8 septembre 2014 au 5 avril 2015, ces capsules ont été présentées deux fois par semaine.

#### Projet Picom

Un groupe d'étudiants en psychologie de l'Université de Trois-Rivières a proposé à tous les groupes d'entraide et centre de jour en santé mentale de la région 04-17 de participer à un projet dans le cadre de leur formation. L'objectif de ce projet était de concevoir un outil (Prézi) pour faire la promotion de nos services auprès de nos bailleurs de fonds et de la population de nos territoires.

En avril 2014, les étudiants ont présenté leur projet à tous les groupes. Malheureusement, le Prézi contenait beaucoup d'erreurs et ne correspondait pas à nos besoins. Il a été convenu que les étudiants devaient, pendant la période estivale, rencontrer individuellement chacune des ressources pour apporter les modifications pour que celui-ci réponde à nos besoins. Toutefois, l'engagement n'a pas été tenu par les étudiants pendant l'été. À l'automne, après plusieurs relances, il a été convenu par les groupes d'entraide et centre de jour de remettre le Prézi au ROBSM pour que leur agente de développement puisse refaire l'outil. Cet objectif sera à nouveau dans notre plan d'action 2015-2016.

**Présentation de notre ressource à nos partenaires**

Cette année, l'Entrain avait comme objectif dans son plan d'action de contacter ses partenaires afin de leur présenter notre ressource, nos services et aussi de leur expliquer la procédure pour devenir membre et participer aux activités de l'Entrain. De plus, ce temps d'arrêt auprès de nos partenaires nous a permis de rencontrer les nouvelles équipes de travail et d'en apprendre davantage sur leurs services

**Rapport des rencontres avec nos partenaires :**

- Domrémy MCQ :	17 septembre 2014	8 personnes
- HDA équipe de TS :	16 octobre 2014	5 personnes
- CALACS :	21 octobre 2014	4 personnes
- Répit Jeunesse :	4 novembre 2014	5 personnes
- CIC MCQ :	19 novembre 2014	10 personnes
- RPSBF :	24 novembre 2014	3 personnes
- Hommes Alternatives :	27 novembre 2014	3 personnes
- CLSC Suzor-Côté	8 décembre 2014	17 personnes
- Volte-Face :	10 décembre 2014	11 personnes

**Total des personnes rencontrées :** 66 personnes

# Objectif 2

## Réorganiser notre plan de formations

Deux formations ont été organisées durant l'année financière par l'Entrain dans le cadre de cet objectif. Voici le rapport de chacune d'elles :

**21 et 22 mai 2014**

### **Conditions favorables au cheminement adaptatif**

Cette formation avait pour but de présenter les composantes et les phases du processus d'adaptation. La formation portait sur les huit conditions défavorables et/ou favorables au cheminement adaptatif. Sous l'angle de la maximisation du potentiel, nous avons tenté d'analyser les conditions en présence dans des situations concrètes en mettant en évidence notre rôle d'intervenant professionnel.

**Nom de la formatrice :** Monique Tremblay

### **Groupes ayant participé à la formation :**

- |                                  |             |
|----------------------------------|-------------|
| - L'Entrain (Victoriaville)      | 4 personnes |
| - La Volte-Face (Victoriaville)  | 3 personnes |
| - Pivot (Drummondville)          | 1 personne  |
| - Le PAS (Victoriaville)         | 1 personne  |
| - AIS (Victoriaville)            | 1 personne  |
| - Le Réverbère (Victoriaville)   | 2 personnes |
| - Le Traversier (Trois-Rivières) | 3 personnes |
| - CJE (Asbestos)                 | 1 personne  |

**Total :** 16 participants



**7 octobre 2014****Être une femme et accompagner des hommes**

Cette formation avait pour but de démystifier l'intervention au masculin. Les concepts des différents modes d'apprentissage ont été analysés pendant cette formation ainsi que l'importance du modèle masculin, des rôles parentaux et les styles d'intervenantes. Finalement, des pistes d'intervention ont été données visant à outiller les intervenantes présentes face à une relation d'aide «au masculin».

**Nom du formateur :**

René Roy

**Les groupes ayant participé à la formation :**

- |  |             |
|--|-------------|
| - Le Phénix (Shawinigan)               | 5 personnes |
| - L'Entrain (Victoriaville)            | 5 personnes |
| - La Ruche (Nicolet)                   | 3 personnes |
| - Le PAS (Victoriaville)               | 1 personne  |
| - Pivot (Drummondville)                | 1 personne  |
| - Sécurité Alimentaire (Victoriaville) | 1 personne  |
| - CDCBF (Victoriaville)                | 1 personne  |
| - Accès-Travail (Victoriaville)        | 3 personnes |

**Total :**

20 personnes

# Objectif 3

## Développer des activités continues pour favoriser le cheminement personnel de notre clientèle

Au mois d'octobre 2014, l'équipe de l'Entrain a sélectionné une liste des ressources à contacter dans le but de vérifier quels sont les programmes dans leur service susceptible de répondre à nos besoins. Plusieurs contacts téléphoniques ont été faits à partir du 20 octobre dans différentes ressources communautaires ainsi que dans plusieurs hôpitaux :

- **L'Association Canadienne pour la santé mentale** : Documentation sur plusieurs ateliers. Toutefois, beaucoup de similitude avec les services existants de l'Entrain. De plus, nous n'avons pas accès directement à leur documentation.
- **Le Centre Social de la Croix-Blanche, Le Pavois, La Source et La Maison des Femmes** : Aucun programme susceptible de répondre à nos besoins.
- **Agir en santé mentale de Québec et Racor en santé mentale de Montréal** : Ils nous ont donné des références d'organismes à contacter.
- **Centre d'entraide Émotions** : Ils nous ont fait parvenir un document.
- **Centre l'équilibre** : On attend un retour d'appel.
- **Centre Renaissance** : Nous sommes en attente d'un document que l'on devrait recevoir concernant le contenu de 12 ateliers traitant de divers sujets.
- **Communauté solidaires** : Nous n'avons pas retenu leur programme car il semblait ressembler à un groupe de partage qui ne correspond pas à nos besoins.
- **Site internet «La clé des Champs»** : Des ateliers sont disponibles, nous allons vérifier, s'ils peuvent correspondre à nos besoins.
- **Le groupe Revivre** : Une formation sur l'autogestion de l'estime soi est offerte. Celle-ci semble intéressante, donc, on la retient pour l'instant comme une option possible. Cette formation offre le cahier du formateur ainsi qu'un fascicule à utiliser par les participants.
- **Vers l'équilibre** : Impossibilité d'avoir accès à leurs ateliers de croissance personnelle.

- **L'hôpital Ste-Thérèse du CSSS Énergie, l'Institut Universitaire de Québec ainsi que l'Institut Universitaire de Montréal** : Nous attendons toujours des retours d'appel.
- **L'Institut Douglas de Montréal** : Nous avons reçu une référence littéraire anglophone. Des démarches seront entreprises pour tenter de trouver une version traduite en français.

Il nous semble important de poursuivre dans l'année 2015-2016 cet objectif car trouver un programme ou projet pour développer le cheminement personnel de nos participants susceptible d'être adapté à leurs besoins demande beaucoup de recherches et d'analyse.

# Objectif 4

## Améliorer l'aspect physique de nos locaux

### Étapes :

- Le 15 avril 2014, lors de sa réunion régulière du conseil d'administration, les membres du C.A ont adopté les prévisions budgétaires pour la conception de notre présentoir ainsi que pour les rénovations du local des intervenantes.
- Saison estivale 2014 : Conception et installation du présentoir par le Centre pour handicapés physiques des Bois-Francs.
- Décembre 2014 : Rénovation du local des intervenantes (installation du plancher et peinture du local).
- L'entreprise Jaune-Orange nous a offert gratuitement la conception de notre magnifique logo qui décore désormais le mur du local des intervenantes.

# Chapitre 4

Représentations, promotion  
et formations

# *Représentations*

**COORDONNATRICE :**  
**VÉRONIQUE LENOIR**

## **Représentations régulières**

### **Rencontres sectorielles 04-17 (Entraide et Centre de Jour)**

**Définition :** Rencontres qui a pour but de partager la réalité des Centres de jour dans la région 04-17, d'harmoniser nos services et d'unir en une seule voix nos positions pour faire avancer les dossiers politiques.

**Nombre de rencontres : 7**

### **Table de concertation en santé mentale adulte Arthabaska-Érable**

**Définition :** Comité qui a pour but de planifier, discuter et évaluer la mise en œuvre des orientations régionales en santé mentale. Sur cette table, on retrouve l'ensemble des coordonnateurs du réseau et des organismes communautaires qui œuvrent en santé mentale.

**Nombre de rencontres : 6**

## **Table de concertation territoriale du réseau local de services d'Arthabaska-et-de-l'Érable**

**Définition :** Regroupement des directeurs généraux des établissements et du milieu communautaire pour s'assurer de la concertation et de la continuité des services dans le réseau de la santé et des services sociaux.

**Nombre de rencontres : 2**

## **Conseil d'administration de l'Entrain**

**Définition :** La personne au siège de la coordination assiste aux réunions du conseil mais n'a pas droit de vote. Elle est là pour alimenter le conseil de diverses informations concernant l'administration, les ressources humaines, les activités, les participants, etc.

**Nombre de rencontres : 7**

## **Comité consultatif pour l'accessibilité universelle (CCPAU)**

**Définition :** Comité issu de la Ville de Victoriaville. Ce comité consultatif a pour but de s'assurer de l'accessibilité des infrastructures de la Ville de Victoriaville pour toutes personnes vivant avec toutes formes d'handicap.

**Nombre de rencontres : 5**

**INTERVENANTE COMMUNAUTAIRE :**  
**SHIRLEY TARDIF**

**Représentations régulières**

**Coalition des intervenants en santé mentale**

**Définition :** Regroupement des intervenants ayant une majeure en santé mentale. Ce comité a pour objectif de développer une action concertée afin de sensibiliser la population des Bois-Francis à la maladie mentale et promouvoir la santé mentale.

**Nombre de rencontres : 6**

**Table Intersolutions**

**Définition :** Rencontres des intervenants des Groupes d'entraide et Centre de jour de la région 04-17 ayant pour but de partager des informations sur nos activités, nos formations et discuter de cas cliniques.

**Nombre de rencontres : 3**



**INTERVENANTE COMMUNAUTAIRE :**  
**MARILYN BEAUCHESNE**

**Représentations régulières**

**Table Intersolutions**

**Définition :** Rencontres des intervenants des Groupes d'entraide et Centre de jour de la région 04-17 ayant pour but de partager des informations sur nos activités, nos formations et discuter de cas cliniques.

**Nombre de rencontres : 1**

**Conseil d'administration de L'AIS**

**Définition :** Représentation au sein du conseil d'administration de l'Association pour l'intégration sociale.

**Nombre de rencontre : 5**

## **Représentations ponctuelles d'équipe**

Renouvellement du contrat PAAS avec Emploi-Québec

Présentation du projet Picom

Rencontre avec Accès-Travail

Rencontre avec la CDCBF pour l'intervenante de milieu

Déjeuner des bons coups

Rencontre pour le Groupe Fraternité

Rencontres avec CDCBF pour leur vidéo

Rencontre avec Domrémy

Rencontre à la caisse pour les changements de signatures

Rencontre avec Chantal Vaillancourt pour le comité TPL

Rencontre CDCBF pour l'intervention en situation de crise

Comité TPL

Vidéotron

Transport collectif

Grande Guignolée

Rencontre d'un groupe d'infirmières

Info-organisme

Party de Noël de la CDCBF

Lac à l'épaule

Rencontre d'une travailleuse de milieu pour les personnes âgées

## *Promotion de nos services au CSSSAÉ (Unité de psychiatrie)*

12 fois par année à raison d'une fois par mois

## *Formations du ROBSSM et des CDC (Bois-Francs et Érable)*

26 août 2014:	Drogues et Nouvelles dépendances
16 sept 2014 et 12 mars 2015:	Troubles alimentaires
15 janvier 2015 :	Drogues et santé mentale

## *Formations d'équipe*

25 juin 2014:	Intervention suicide et supervision de stage
9 juillet 2014 :	Intervention en situation de crise
14 juillet 2014 :	Les syndrômes
16 septembre 2014 :	Les personnes âgées

# Chapitre 5

Ressources humaines et comités

## **Conseil d'administration**

<b>Président :</b>	Ghislain Bergeron
<b>Vice-présidente :</b>	Ginette Desrochers
<b>Secrétaire-trésorier :</b>	Guy Jr. Roy
<b>Administrateurs :</b>	Annie Blanchette Isabelle Poisson Dominic Vachon Sophie Lamontagne

## **Le personnel**

<b>Coordonnatrice :</b>	Véronique Lenoir
<b>Intervenantes communautaires :</b>	Shirley Tardif Marilyn Beauchesne
<b>Carrière-été :</b>	Laurie Béland
<b>Stagiaires :</b>	Audrey Duhaime Charles-Olivier St-Cyr Evelyne St-Pierre Cynthia Nault Catherine Hamel-Thibault Florence Chaput-Bouchard

## **Programme PAAS**

Cathy Bergeron et Julie Lépine

## **Comité jumelage**

Johanne Breault, Alain Desrochers, Julie Lépine et Johanne Poirier

## **Comité journal**

Cathy Bergeron, Ghislain Bergeron, Jeannine Boisclair, Johanne Breault, Alain Desrochers, Paul Fradette, Ann Lamontagne, Guy Roy, Johanne Poirier, Lise Riendeau, Annie Blanchette et Ginette Desrochers

# Chapitre 6

Plan d'action 2015-2016

# *Plan d'action*

## **1. Évaluer les besoins et mettre en place des services pour la clientèle de Plessisville**

### **Moyens :**

- Organiser une rencontre avec les intervenants et la clientèle de Plessisville.
- Rencontres d'équipe pour évaluer les besoins recueillis et mettre en place les moyens réalisables identifiés pour y répondre.

## **2. Élaborer une charte d'engagement pour les participants qui fréquentent l'Entrain**

### **Moyens :**

- Former un comité de participants.
- Rencontres du comité avec le soutien de l'équipe pour concevoir la charte.

## **3. Poursuivre la promotion de notre ressource**

### **Moyens :**

- Rencontres avec le ROBBSM pour refaire la vidéo promotionnelle.
- Faire parvenir une lettre ainsi que notre dépliant aux médecins généralistes pour faire connaître nos services et les inviter à communiquer avec nous pour répondre à leurs questions.

## **4. Revoir le cartable des nouveaux membres du personnel (stagiaires, carrière-été, etc.)**

- Évaluer les éléments pertinents.
- Modifier et ajouter des éléments au besoin.

*Ne confonds pas ton chemin  
avec ta destination.  
Ce n'est pas parce que c'est orageux  
aujourd'hui que cela signifie que  
tu ne te diriges pas vers le soleil.*  
Anthony Fernando



59, rue Monfette (local 103) Victoriaville (Québec) G6P 1J8  
Téléphone : 819 751-1922 Télécopie : 819 758-8270  
[entrainsm@hotmail.com](mailto:entrainsm@hotmail.com)  
site internet : [entrainsm.org](http://entrainsm.org)